

Capítulo 18. Las manifestaciones del Síndrome de Burnout en docentes mujeres del Departamento Contaduría Pública del CUCSUR-UDG.

María Magdalena Pelayo Cortés
Sandra Eloina Campos López
Jorge Javier Velázquez Núñez
Hiliana Quetzalli Lepe Ramírez

Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara

DOI: [10.46990/iQuatro.2025.02.11.18](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2025.02.11.18)

Resumen

El objetivo de esta investigación es valorar la presencia de manifestaciones del “Síndrome de Burnout” en los docentes del género femenino del Departamento de Contaduría Pública del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, Jalisco, México. El estudio realizado es una investigación exploratoria de enfoque cuantitativo, donde se aplica la técnica de encuesta tipo cuestionario y la estadística descriptiva. Como resultado del estudio se constató que las docentes mujeres de este departamento presentan manifestaciones del “Síndrome de Burnout” relacionadas principalmente con el cansancio laboral y la falta de realización personal.

Palabras clave

Cansancio laboral, docentes, mujeres, síndrome de burnout, stress

Introducción

El trabajo académico a criterio de Ortega, et al (2018) se asume como una ocupación en donde es determinante la carga mental, a partir del reconocimiento que un académico universitario debe poseer un grupo de habilidades cognitivas necesarias para dar respuesta a las demandas del ambiente educativo y el desempeño laboral, cumpliendo con sus exigencias. Estas demandas son tanto físicas como sociales, profesionales y comunicacionales que lo obligan a desarrollar habilidades, estructuras y funciones corporales y mentales. Por lo tanto, el docente debe desarrollar capacidad de respuesta a estas demandas, las cuales dependen de características individuales y factores extra-laborales que le pueden estar afectando. Ortega, et al (2018) reconoce entre los factores estresantes la jornada laboral, organización del trabajo, tiempo destinado al trabajo, organización social, apoyo social, aspectos socioeconómicos, estatus marital, rol laboral, género.

Desde diferentes perspectivas y enfoques se ha estudiado el bienestar psicológico de los docentes, los factores laborales estresantes y se han hecho intentos por medir los aspectos emocionales involucrados en el ejercicio docente; donde se destacan las investigaciones relacionadas con la delimitación conceptual y operacionalización de lo que se ha denominado “Síndrome de Burnout” (quemarse en el trabajo).

Este término ha evolucionado en el tiempo, desde sus primeras formulaciones vinculadas al agotamiento de energía experimentado por los profesionales cuando se sienten sobrepasados por los problemas hasta el reconocimiento que el mismo constituye un proceso de estrés crónico que provoca cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal; con síntomas depresivos, aislamiento, agotamiento físico y psíquico, una actitud negativa hacia sí mismos y hacia los propios logros, moral baja, detrimento y descenso de la productividad en el trabajo, lo que conlleva a una pobre realización personal.

Se reconoce que cualquier análisis actual debe considerar los impactos de la crisis sanitaria decretada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) covid 19 en los hábitos de la población que provocaron cambios radicales y rápidos en el comportamiento de las personas. En el caso de la educación universitaria en el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara (CUCSUR –UDG) en el Estado de Jalisco, México los docentes y estudiantes debieron reaprender una nueva manera para acceder al conocimiento e interactuar a distancia con uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Pero el regreso a la normalidad, también representó un reto para alumnos y maestros que volvieron con nuevas experiencias profesionales, personales y emocionales, que se enfrentaban a nuevas realidades y retos y a una nueva adaptación a la presencialidad. Indudablemente estos

procesos pudieron ser estresantes. Los docentes del departamento de Contaduría Pública de esta institución educativa no están exentos de esta problemática

Sin embargo, es significativo que en este centro no se ha realizado ningún estudio que valore el “Síndrome de Burnout” y consecuentemente trazar estrategias o acciones para controlarlo. En este contexto, el objetivo del presente estudio es valorar la presencia de manifestaciones del “Síndrome de Burnout” en los docentes del género femenino del Departamento de Contaduría Pública del CUCSUR –UDG.

Revisión de la Literatura

El estrés es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de una persona ante presiones tanto internas como externas y que busca adaptarse a estas; por lo tanto, es una reacción del cuerpo humano para que éste se adapte ante estas presiones. Sin embargo, estas situaciones de estrés pueden causar consecuencias negativas, ya sea en términos de enfermedades físicas como psiquiátricas. Se reconocen diferentes tipos de estrés, entre los cuales está el stress laboral que constituye una reacción del individuo ante las exigencias y demandas laborales (Patlán, 2019), lo que unido a la ausencia de control para tomar decisiones en el trabajo pueden causar tensión en el personal (Birolim et al., 2019), lo que origina una respuesta emocional, fisiológica y conductual potencialmente patógena que influye en la actividad del trabajador y en el resultado de sus actividades (Zuniga y Pizarro, 2018).

Los docentes universitarios son agentes de cambio que poseen compromiso para afrontar los retos educativos a través de estrategias pedagógicas para que el estudiantado adquiera conocimientos habilidades y desarrolle un pensamiento crítico, sistémico y complejo de la realidad (Sánchez y Murga, 2019). Sin embargo, el entorno actual le exige aumentar la profesionalidad, capacidad de flexibilidad, trabajo en grupo, toma de decisiones y dominio de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones con mejores resultados en el menor tiempo posible. Es así como el docente al encontrarse en un mundo lleno de constantes transformaciones debe realizar sus actividades con urgencia y presión lo que en el transcurso del tiempo le puede generar estrés (Alvites, 2019), derivando en estrés laboral, donde Botero (2012) reconoce que ha sido una de las profesiones que se ve afectada, frecuentemente, por el estrés laboral.

En esencia, las transformaciones en el mundo laboral derivadas de los cambios tecnológicos, organizacionales y gerenciales de las empresas, las nuevas exigencias y requisitos impuestos en el trabajo, han propiciado la aparición del Síndrome de Burnout, catalogado por la Red Mundial de Salud Ocupacional como un factor de riesgo laboral que incide negativamente en la salud, seguridad, bienestar de las personas y calidad de vida en el trabajo.

De este modo, en el contexto laboral, la docencia es considerada como una de las profesiones más vulnerables a desarrollar el Síndrome de Burnout. (Tabares, et al 2020)

El “Síndrome de Burnout” consiste en la respuesta emocional ante un estrés laboral crónico y se conceptualiza como un síndrome multidimensional con tres rasgos característicos: El cansancio emocional, seguido de la despersonalización, las cuales en conjunto al trascender dejan en manifiesto la falta de realización personal, caracterizada por una valoración negativa de los logros, que termina por conducir a la insatisfacción y desmotivación por el trabajo realizado (Jiménez et al., 2019)

Esta definición, coincidente con los estudios de Ortega, et al (2018), Brito (2018), Weibenfels et al., (2021), Westphal (2022) reconoce tres componentes principales: Cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal.

Cansancio laboral: se refiere a la pérdida de recursos emocionales debido a las demandas de los estudiantes, los demás profesores y/o las propias familias de los estudiantes.

Despersonalización: refleja indiferencia y actitudes distantes y cínicas hacia el trabajo que uno realiza (Cruz y Puentes, 2017). Se acompaña de un incremento en la irritabilidad y una pérdida de motivación, donde el docente busca distanciarse no sólo de sus alumnos, sino también de los miembros del equipo con los que trabaja. En este sentido, Tabares, et al (2020) señalan que es común que adopte actitudes de distanciamiento y despersonalizadas hacia los estudiantes como un modo de enfrentar al agotamiento experimentado.

Falta de realización personal, se manifiesta en que el trabajo pierde el valor que tenía para el sujeto. Se caracteriza por respuestas negativas hacia uno mismo y hacia el trabajo que realiza, donde se manifiesta un bajo rendimiento laboral, incapacidad para soportar la presión y una baja autoestima. Siente desilusión y fracaso por la actividad laboral, donde se experimentan sentimientos de fracaso personal como falta de competencia, de esfuerzo o conocimientos, carencias de expectativas y horizontes en el trabajo y una insatisfacción generalizada, que trae como consecuencia la impuntualidad, el ausentismo y el abandono de la profesión.

Existen experiencias internacionales de estudios realizados del “Síndrome de Burnout”. A continuación, se detallan algunos de ellos:

Yorulmaz y Altinkurt (2018), realizan un estudio sobre el agotamiento de los docentes en Turquía, donde utilizaron herramientas estadísticas y concluyen que existen diferencias significativas en la variable género, donde los hombres tienen mayor probabilidad de padecer el síndrome.

Faskhodi Amini y Siyyari (2018), estudiaron el modelo de Engagement - Burnout en maestros iraníes, donde se evidenció que a mayor compromiso y a más años de docencia manifestaban bajos síntomas del síndrome.

Rodríguez, Guevara y Viramontes (2017), realizaron una investigación en docentes de una escuela secundaria mexicana, a través del análisis de cuatro categorías principales: el estrés laboral, el docente, el alumno y el ámbito institucional. En el estudio se analizó de cómo se percibe el síndrome, la percepción y vivencia del problema por el docente, lo que le implica al alumno convivir con un maestro con este problema y, por último, como la institución enfrenta la existencia de un docente con estas características.

Rivera, Segarra y Giler (2018), en un estudio realizado sobre este síndrome en docentes de instituciones de educación superior en la ciudad de Guayaquil, miden la prevalencia de despersonalización, agotamiento emocional y realización personal en una muestra de 159 docentes. Los resultados del estudio muestran que este síndrome se manifiesta de forma diferente según los años de experiencia en la docencia y las condiciones del trabajo.

Bedoya, Vega, Severiche y Meza (2017), realizaron una investigación del síndrome y factores asociados en docentes de una institución superior del caribe colombiano. Los resultados muestran que la realización personal y los síntomas de estrés se encuentran asociados al género, donde las mujeres presentaron los resultados predominantes.

En las investigaciones revisadas anteriormente se evidencia que, en los docentes, el “Síndrome de Burnout” es consecuencia de las exigencias de las funciones que deben ejercer, así como de las condiciones de trabajo en que realizan estas, donde los síntomas más comunes son la percepción de cansancio, fatiga física, ansiedad, desmotivación.

En resumen, puede inferirse que, en el contexto académico, este síndrome se manifiesta cuando el docente no es capaz de aplicar estrategias efectivas para enfrentar el estrés provocado por el exceso de la carga laboral y las inadecuadas relaciones con los colaboradores y educandos.

Método cuantitativo.

El estudio que se presenta es una investigación exploratoria de enfoque cuantitativo que busca valorar la presencia de manifestaciones del “Síndrome de Burnout” en las docentes del género femenino del Departamento de Contaduría Pública del CUCSUR –UDG ante el reconocimiento de la prevalencia de mujeres en la estructura del personal docente del departamento, las cuales asumen no sólo la función de docentes, sino que son también esposas y madres en un contexto post covid.

El alcance espacial del estudio son los docentes del género femenino del Departamento de Contaduría Pública del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara y el alcance temporal es el año 2024.

La hipótesis de la investigación H0: Los docentes del género femenino del Departamento de Contaduría Pública del CUCSUR –UDG presentan síntomas del “Síndrome de Burnout” vinculados principalmente al cansancio laboral y la falta de realización personal.

El Departamento de Contaduría Pública, es la unidad académica-administrativa, integrante de la División de Estudios Sociales y Económicos del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara encargada de la formación de los recursos humanos para el estudio y análisis de sistemas, métodos y técnicas, así como los límites, alcances y repercusiones de las áreas de la contabilidad, costos, finanzas, impuestos y auditoría, en el ámbito de la aplicación del sector público y privado, quienes sustentan su actuación en los valores éticos, humanos y con respeto absoluto a la ecología, en el contexto regional, nacional y global, conjuntamente con el desarrollo y difusión de la investigación como pilar de la generación y actualización del conocimiento en una constante interacción con la sociedad con objeto de ser actores en el desarrollo sustentable de la región y el país y promoviendo los principios del respecto a los ciudadanos, a sus creencias y a la conservación y difusión de la cultura. El mismo cuenta con cinco academias (Contabilidad, Costos, Finanzas, Impuestos y Auditoría). La estructura de gobierno de este departamento está conformada por un Colegio Departamental presidido por el Jefe de Departamento y los Presidentes de Academia con voz y voto. Cuenta con 32 docentes, de los cuales 21 (65.6 %) son del género femenino, siendo determinante los resultados de las docentes mujeres para el cumplimiento de las metas y objetivos departamentales.

Participaron en el estudio 21 docentes mujeres, que representa el 100 % de la población objeto de estudio, la cual presenta las siguientes características: 11 (52.4%) docentes poseen el grado científico de doctor en las ramas de las ciencias contables financieras, educación, ciencias económicas y fiscal, seis (28.6%) ostentan categorías docentes de profesores titulares, poseen una experiencia promedio en la educación universitaria de 21 años y tres (14.3%) son presidentes de Academia que representan el 60 % de estos.

Para la realización del estudio se aplicó una encuesta tipo cuestionario con 25 preguntas cerradas, donde se evaluaron las tres variables definidas en la bibliografía especializada en el tema (cansancio laboral, despersonalización y falta de realización personal). La distribución de preguntas por variables fue.

Variable 1. Cansancio laboral – 6 preguntas

Variable 2. Despersonalización – 10 preguntas

Variable 3. Falta de realización personal - 9 preguntas

Se aplicó una escala ordinal con siete opciones de respuesta:

- (1) Nunca
- (2) Varias veces al año
- (3) Una vez al mes o menos
- (4) Varias veces al mes
- (5) Una vez a la semana
- (6) Varias veces a la semana
- (7) Todos los días

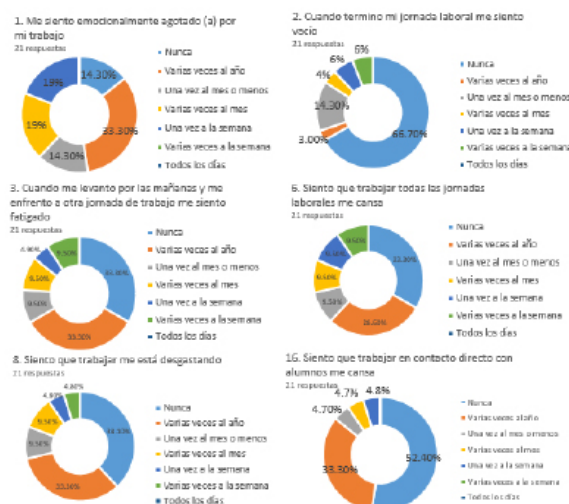
Las respuestas se procesan por la frecuencia relativa. La validez y confiabilidad del instrumento diseñado se evalúa a través del Alfa de Cronbach.

Resultados

Los resultados de la variable 1 Cansancio laboral se muestran en la Figura 18.1.

Figura 18.1

Resultados de la variable 1 Cansancio laboral



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de esta variable muestra que las docentes del género femenino del departamento de Contaduría Pública presentan las siguientes manifestaciones del “Síndrome de Burnout” en su componente de cansancio laboral.

a) El 33.3 % de estas docentes manifiestan que todos los días se sienten emocionalmente agotadas por el trabajo y el 14.3 % varias veces a la semana, para un 47.6% que expresan un agotamiento crónico y solo el 19 % manifiestan que nunca lo manifiestan.

b) El 33.3 % manifiestan que todos los días se sienten fatigadas cuando se levantan y enfrentan su jornada laboral, mientras que 33.4 % lo expresan en diferentes proporciones, para sólo un 33.3% que nunca se sienten fatigadas al levantarse.

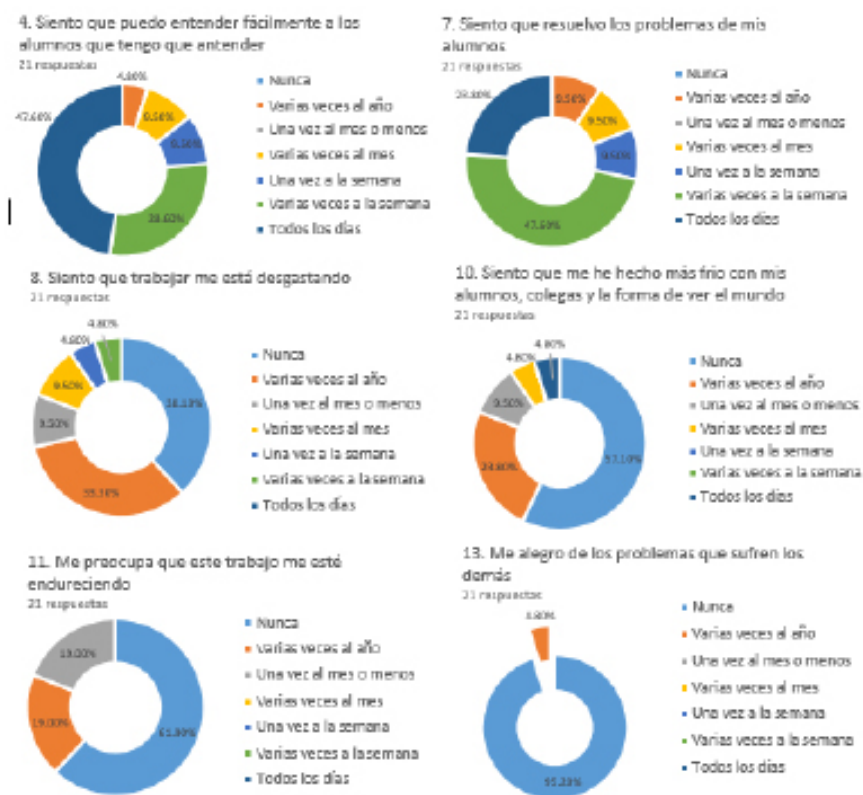
c) El 47.6 % siente que el trabajo con los estudiantes las cansa en cierta medida

d) El 33.3 % siente varias veces a la semana cansancio al trabajar toda la jornada laboral.

La Figura 18.2 muestra los resultados de la variable 2.

Figura 18.2

Resultados de la variable 2. Despersonalización



Fuente: Elaboración propia.

Con relación a la variable 2 despersonalización se reflejan dos manifestaciones:

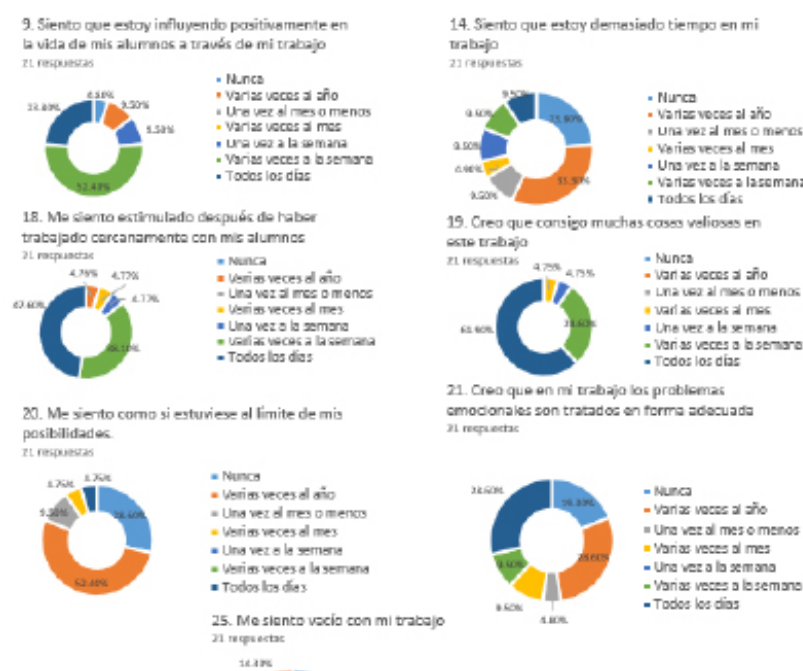
a) Aunque el 57.1 % consideran que no se ha incrementado la frialdad en el trato con sus alumnos y colegas, es significativo que 43.9 % reconozca que en cierta medida lo han hecho.

b) Aunque la mayoría (61.9 %) consideran que no se han endurecido por el trabajo que realizan, es destacable que el 39.1% lo consideran en cierta medida.

Los resultados de la variable 3 se muestran en la Figura 18.3.

Figura 18.3

Resultados de la variable 3 Falta de realización personal



Fuente: Elaboración propia.

En la variable 3 falta de realización personal se destacan las siguientes manifestaciones:

a) El 33.3 % no se siente con mucha energía en el trabajo.

b) Es significativo que el 38.1 % no se sienta estimulado después de trabajar cercanamente con los alumnos

c) Sólo el 23.8 % considera que no están demasiado tiempo en su trabajo, el resto lo percibe en diferentes escalas

d) El 28.6 % perciben que no consiguen cosas valiosas con este trabajo.

En general, se percibe que existen manifestaciones del “Síndrome de Burnout” en las

docentes mujeres del Departamento de Contaduría Pública, con énfasis en los componentes cansancio laboral y falta de realización personal. Se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,803, que indica alta consistencia interna y, por lo tanto, una mayor fiabilidad del cuestionario.

Discusión

El estudio realizado muestra que las mujeres docentes del departamento de Contaduría Pública manifiestan síntomas de estrés vinculados al “Síndrome de Burnout” donde se destacan factores relacionados con la duración de la jornada laboral lo cual es consecuente con los planteamientos de Ortega, et al (2018) que reconoce entre los factores estresantes conducente a este síndrome el tiempo destinado al trabajo. Este autor precisa que en el caso de los académicos se constata que “las prolongaciones de jornada, las jornadas asociales y la falta de control sobre la jornada, están asociadas al alto nivel de cansancio emocional”. (Ortega, et al, 2018, p. 183)

Es significativo que, en este departamento donde las mujeres prácticamente representan las dos terceras partes de los docentes, existan en algunos factores conducentes a este síndrome (fatiga, cansancio, agotamiento crónico, realización personal) porcentajes representativos de docentes féminas que lo padecen, lo cual ratifica los estudios de Bedoya, et al (2017) cuando afirman que la realización personal y los síntomas de estrés tienen representatividad en el género femenino.

Con relación al agotamiento como uno de las principales manifestaciones de este síndrome, los resultados son coincidentes con las investigaciones de Zuniga y Pizarro (2018) cuando afirman que el principal problema “se relaciona con el agotamiento, tanto físico como mental. Esto puede explicarse en el esfuerzo que implica para los educadores realizar su labor pedagógica, lo que incluye no solo impartir clases, sino también la realización de otras actividades” (p.177).

Se considera pertinente precisar que las políticas laborales deben regular los mecanismos de flexibilidad horaria y el teletrabajo lo que indudablemente disminuiría los factores de riesgo institucional asociados con la duración de la jornada laboral que incrementa el cansancio físico y mental de los docentes y crea condiciones para el desarrollo del “Síndrome de Burnout”, lo cual es coincidente con el estudio de Ortega, et al (2018). Los resultados obtenidos demuestran el cumplimiento de la hipótesis planteada.

En resumen, puede plantearse que las mujeres del Departamento de Contaduría del CUCSUR – UDG presentan algunas manifestaciones del “Síndrome de Burnout”, aunque los resultados no son alarmantes.

Conclusiones

La investigación realizada permitió identificar factores estresantes en las mujeres docentes del departamento de Contaduría Pública relacionados con el “Síndrome de Burnout”, sobre todo en aspectos concernientes con el cansancio laboral, aunque también se determinaron en la despersonalización y la falta de realización personal, coincidentes con estudios realizados con docentes tanto en el contexto internacional como nacional.

Este estudio es significativo para este departamento por el peso significativo que tiene la fuerza docente femenina, por lo cual sus resultados deben ser evaluados por el Colegio Departamental en aras de trazar estrategias para minorar estos efectos.

Se reconoce como limitante del estudio el nivel de sinceridad al responder el cuestionario, a partir del reconocimiento de que exponer sus problemas no constituye una característica cultural de los mexicanos.

Es necesario darle continuidad a este estudio en un análisis de las causas que han provocado estas manifestaciones del “Síndrome de Burnout”.

Referencias

- Alvites - Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-178. <http://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Bedoya, E. A, Vega, N. E, Severiche, C. A, y M J. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. *Formación universitaria*, 10(6), 51-58. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600006>
- Birolim, M. M., Mesas, A. E., González, A., Geremias, H., Fernandez, M.; y Andrade, S. M. (2019). Job strain among teachers: associations with occupational factors according to social support. *Ciência & Saúde Coletiva*, 24(4), 1255-1264. <https://doi.org/10.1590/1413-81232018244.08542017>
- Botero, C. C. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de Administración*, 28(48), 117-132. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225025860002>
- Brito, J. (2018). Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 1-19. <https://bit.ly/3duzD2z>
- Cruz, D, y Puentes, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. *Psicogente*, 20(38), 268-281. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497555991005.pdf>

- Faskhodi, AA y Siyyari, M. (2018). Dimensiones del compromiso laboral y el agotamiento de los docentes: un estudio de las relaciones entre los docentes iraníes de inglés como lengua extranjera. *Revista Australiana de Educación Docente*, 43, 78-93. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1169149>
- Ortega, C. F., Gutiérrez, P., Espinosa, A., Mella, S., Villarroel, V., & Morrison, R. (2018). Aparición del Síndrome de Burnout asociado a la rutina ocupacional de académicos/as universitarios/as. En *Políticas Públicas para la equidad social*. (pp. 175-186). Santiago de Chile: Universidad de Santiago de Chile.
- Patlán, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Salud Uninorte*, 35(1), 156-184. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v35n1/2011-7531-sun-35-01-156.pdf>
- Rivera, Á; Segarra, J.; Güer, G. (2018) Síndrome de burnout en docentes de instituciones de educación superior. *AVFT - Archivos Venezolanos De Farmacología Y Terapéutica*. 37, (2). file:///C:/Users/ANGI/Downloads/15169-144814482544-1-PB.pdf
- Rodríguez Ramírez, J.A.; Guevara Araiza, A.; Viramontes Anaya, E. (2017) Síndrome de burnout en docentes IE *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521653267015>
- Sánchez-Contreras, M. F.; y Murga-Menoyo, M. A. (2019). El profesorado universitario ante el proceso de ambientalización curricular. Sensibilidad ambiental y práctica docente innovadora. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 82(24), 765-787. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n82/1405-6666-rmie-24-82-765.pdf>
- Tabares-Díaz, Y. A., Martínez-Daza, V. A.: Matabanchoy-Tulcán, S. M.. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 22(3), 265-279. Epub September 01, 2020. <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
- Weißenfels, M., Klopp, E. & Perels, F. (2021). Cambios en el agotamiento y la autoeficacia docente durante la pandemia de COVID-19: interrelaciones y variables de aprendizaje electrónico relacionadas con el cambio. *Frente Educativo*. 6, 736992. <https://doi:10.31234/osf.io/54wub>
- Westphal, A., Kalinowski, E., Hoferichter, C., & Vock, M. (2022). K– 12 teachers' stress and burnout during the COVID-19 pandemic: A systematic review. *Frontiers in psychology*, 13, 920326. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.920326>.
- Yorulmaz, Y.İ. y Altinkurt, Y. (2018). El examen del agotamiento docente en Turquía: un meta análisis. *Revista Turca de Educación*, 7, 34-54. https://www.researchgate.net/publication/322772175_The_examination_of_teacher_burnout_in_Turkey_A_meta-analysis
- Zuniga-Jara, S.; Pizarro-Leon, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. *Información Tecnológica*, 29(1), 171-180. <http://doi.org/10.4067/S0718-07642018000100171>