

Capítulo 28. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, Tlaxcala, México.

Edit Hernández Flores
Gabriela Hernández Flores
Victor Job Paredes Cuahquetzi
Marcelo Paredes Cuahquentzi

Universidad Autónoma de Tlaxcala

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.28](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.28)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, Tlaxcala, Tlaxcala, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: Que las universitarias en el estado de Tlaxcala con el rol de estudiante y empresaria para adaptarse a situaciones adversas al realizar esta doble jornada y encaminarse al éxito deben de planificar constantemente sus actividades en ambas funciones. Además de estas dos jornadas, gestionan su tiempo en roles como el familiar, el social, el recreativo y el personal. Para ello, implementan controles que les permiten calendarizar, priorizar y ejecutar sus acciones sorteando los obstáculos y cumpliendo sus objetivos de estudiante

y directiva en una micro o pequeña empresa. Para esta capacidad de adaptación positiva, el apoyo académico y familiar, pero sobre todo las ganas de superación y crecimiento personal son de suma importancia.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras y autores de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, Tlaxcala, Tlaxcala, México.

Se aplicaron un total de 30 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 30 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadores de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particu-

larmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 28.1

Características de las universitarias de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Muestra: 30 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	22.86	Estado civil	
		Casada	16.66%
		Soltera	83.33%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	0%
		Viuda	0%
		Concubinato	0%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	20%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	80%	TSU	0%
		Licenciatura	96.66%
		Maestría	3.33%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos RedesLA *Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes

del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 30 estudiantes universitarias de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron herramientas propias, administración del tiempo y multiplicidad de jornadas. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 21: HERRAMIENTAS PROPIAS

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo o adaptaciones de herramientas y técnicas para la planeación y seguimiento de actividades como agendas.

“pues realicé un cronograma de actividades para que no, este no se me juntaran las dos cosas, entonces me dedicaba un tiempo al trabajo y un tiempo a al estudio”

Entrevista #654. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

“crear una página de Facebook, en la cual promociono los artículos que vendo, mmm, de repente armo promociones o hago descuentos a partir de cierta compra”

Entrevista #675. Estudiante Universitaria de 36 años, Soltera, de Maestría.

La creación de páginas de Facebook, elaboración de estudios de mercado e implementación de transferencias electrónicas, así como los cronogramas son algunas de las herramientas que implementan las universitarias, permitiéndoles afrontar los obstáculos para su mejora y desarrollo

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“organizando mejor mis tiempos asignando un día, hacer una tarea y no, no saturarme con muchas actividades, osea tener un plan establecido de lo que voy a hacer día con día.”

Entrevista #652. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

“destinar tiempo, o sea, tener como que un itinerario de las actividades que voy a realizar siempre es como que no me puedo dormir si no tengo mi itinerario de actividades para el otro día”

Entrevista #660. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

Dentro de las habilidades y técnicas para un crecimiento empresarial, las universitarias mencionan la planeación y la organización de sus tiempos entre lo académico y lo laboral. Sus itinerarios les apoya a no repetir actividades ni saturarse de ellas, esto les permite aminorar su estrés.

CATEGORÍA 6: MULTIPLICIDAD DE JORNADAS

Estas estudiantes universitarias empresarias se han adaptado de manera positiva pese a la adversidad, sacrificando tiempos de descanso o recreación, destinando tiempo extra a actividades propias de la escuela o de la empresa que dirigen, de igual forma reduciendo horas de sueño.

“con mis espacios, por ejemplo en el negocio, pues le avanzo con la tarea, llevo mi laptop para avanzar ahí eh, pues tengo un área donde yo puedo estudiar, entonces sí creo que es eso”

Entrevista #653. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

“lo que hago es tener un control, un control de de todo, casi todo, tanto de estudios, sueño, eh ejercicios, no se X cosas, entonces ahí en este pongo mis horarios”

Entrevista #666. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

Esta adaptación consiste en reasignar horarios y espacios para la realización de actividades diversas. Algunas cargan con su equipo para realizar tareas escolares en el trabajo, reagendan sus horarios de ejercicio, estudio, trabajo y descanso, incluso tomando parte de la noche para ello.

Conclusión

La multiplicidad de jornadas, sin duda alguna es difícil de efectuar para todo ser humano. En este contexto, la mujer en aras de superarse personal, profesional y laboralmente se enfrenta con obstáculos que indudablemente tendrá que sortear. Una alternativa de superación es ser dueña de su propio negocio para autoadministrarse y lograr sus objetivos. En este sentido, para que las universitarias con el rol de estudiante y empresaria en el estado de Tlaxcala se adapten a situaciones adversas al realizar esta doble jornada, sostienen que para encaminarse al éxito deben de planificar constantemente sus actividades en ambas funciones, esto con ayuda de la tecnología, las redes sociales y con el sustento académico. Además de estas dos jornadas, gestionan su tiempo en otros roles como el familiar, el social, el recreativo y el personal. Para estas circunstancias, las entrevistadas implementan mecanismos que les permiten calendarizar, priorizar y ejecutar sus acciones superando las barreras y cumpliendo sus propósitos tanto de estudiante como de directiva en una micro o pequeña empresa, lo que les permite adaptarse y posicionarse en los diferentes ámbitos de la vida.

Con base en los resultados obtenidos, donde las universitarias presentan gran similitud en las siguientes características; soltería, sin hijos, edades de entre 18 a 22 años, su organización tiene al menos un año de operación y que funcionan de forma física y/o virtual, es de gran relevancia mencionar que estas universitarias tlaxcaltecas que estudian y a la vez dirigen una micro o pequeña empresa, seguramente como las de otras entidades, aportan al tejido económico social, local y nacional, con productos o servicios regionales y de innovación consolidando sus nichos de mercado. Se destaca que, para esta capacidad de adaptación positiva, el apoyo o mentoría desde la academia y la familia, pero sobre todo las ganas de superación y crecimiento personal son de suma importancia.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto* (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto* (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). *Investigaciones anuales*. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). *Investigación anual*. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.