

Capítulo 27. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la Facultad interdisciplinaria de ciencias económico-administrativas de la Universidad de Sonora, Nogales, Sonora, México.

Crisel Yalitze Lugo Gil
María Guadalupe Torres Figueroa
Ana Esther Alvarez Villa
Diana Angelica Noriega Altamirano

Universidad de Sonora

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.27](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.27)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la Facultad interdisciplinaria de ciencias económico-administrativas de la Universidad de Sonora, Nogales, Sonora, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: la mayoría de las alumnas destacó el papel vital del apoyo de familiares mujeres, principalmente la madre, para el éxito en la gestión de sus micro o pequeñas empresas, mientras se encuentran estudiando. Este apoyo se presentó tanto en aspectos emocionales como empresariales. También resultó relevante la habilidad para administrar su tiempo de manera eficiente, a través de la priorización de tareas. Finalmente, otro aliado

fundamental fue el celular, ya que se utiliza como principal herramienta para la organización de actividades, a través de aplicaciones básicas como el calendario y los recordatorios.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la Facultad interdisciplinaria de ciencias económico-administrativas de la Universidad de Sonora, Nogales, Sonora, México.

Se aplicaron un total de 29 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 29 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particu-

lamente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 27.1

Características de las universitarias de la Facultad interdisciplinaria de ciencias económico-administrativas de la Universidad de Sonora

Muestra: 29 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	20.37	Estado civil	
		Casada	3.44%
		Soltera	89.65%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	6.89%
		Viuda	0%
		Concubinato	0%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	3.44%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	96.55%	TSU	0%
		Licenciatura	100%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la Facultad interdisciplinaria de ciencias económico-administrativas de la Universidad de Sonora.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes

del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 29 estudiantes universitarias de la Facultad interdisciplinaria de ciencias económico-administrativas de la Universidad de Sonora.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron herramientas propias, administración del tiempo y apoyo de red familiar de mujeres. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 21: HERRAMIENTAS PROPIAS

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo o adaptaciones de herramientas y técnicas para la planeación y seguimiento de actividades como agendas.

“Llevando una agenda en lo que siempre traes en la mano, el teléfono. Es importante porque no se te va nada. Si lo traes todo el día en tu mano, no se te va a ir nada.”

Entrevista #715. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de Licenciatura.

“Con las alarmas. Las alarmas ayudan. Así de que pones ahí la alarma de ponte a hacerle esto y ya. Pues dejas de hacer lo que estabas haciendo porque pues muchas veces una se distrae,”

Entrevista #750. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de Licenciatura.

El celular es un aliado indispensable para las universitarias, ya que les permite estructurar su día y las actividades a través de aplicaciones como la agenda y las notas. Además, las alarmas y recordatorios juegan un papel importante para la gestión del tiempo y priorización de actividades.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“anotar todas las actividades que tengo y priorizarlas y ponerlas en orden, acomodar las ideas también. Me ha servido bastante para saber por qué arrancar, cómo arrancar y por dónde”

Entrevista #755. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de Licenciatura.

“en la vida académica, pues el levantarse más temprano, el alcanzar los camiones a tiempo”

Entrevista #759. Estudiante Universitaria de 21 años, Casada, de Licenciatura.

Las alumnas establecen prioridades para asegurarse de atender la mayor parte de sus actividades, lo que denota una competencia de organización. También recurren a iniciar su día más temprano para disminuir el impacto de la deficiencia de transporte público que se vive a nivel local.

CATEGORÍA 1: APOYO DE RED FAMILIAR DE MUJERES

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por un grupo de mujeres que comúnmente están conformado por su: madre, hermanas, primas, pareja, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“Pues lo bueno es de que tengo una persona más que me está apoyando. En este caso sería mi socia, que es mi hermana”

Entrevista #777. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“Y como es una empresa que yo sola estoy yo sola. Y si a veces mi mamá me ayuda. Pero mi mamá también trabaja.”

Entrevista #776. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de Licenciatura.

Se caracteriza por una red de apoyo intergeneracional y fraternal, donde las hermanas, tías y mamás actúan como socias y asesoras al compartir sus conocimientos y experiencias, además de compartir la responsabilidad de gestionar los negocios. Esto refleja una dinámica de empoderamiento y sororidad.

Conclusión

El proceso de resiliencia de las alumnas universitarias que dirigen una Mype en Nogales, Sonora, tiene como pilares competencias personales, como el uso y adaptación de herramientas para organizar sus actividades, así como para la administración del tiempo. Estas competencias son desarrolladas y fortalecidas basadas en las experiencias y retos que enfrentan en el entorno empresarial, así como con los conocimientos que pueden adquirir en sus programas educativos. Una ventaja significativa y complementaria en su proceso de resiliencia se integra por una red de apoyo familiar de mujeres, que ofrece un respaldo emocional y profesional para impulsar el éxito en el contexto empresarial. Las redes de apoyo integradas con la dinámica familiar de las alumnas son vitales para evitar la deserción escolar, ya que, según el último informe de deserción de la Universidad de Sonora, el 66.7 % de los alumnos del campus Nogales que desertaron, trabajaban y estudiaban a la vez. Los principales objetivos de esta actividad están relacionados con el pago de sus estudios, independencia económica y apoyo o sustento del gasto familiar (Samayo et al. 2017). Estas redes también se pueden ver fortalecidas por un contexto de baja desigualdad social por concepto de ingreso, ya que Nogales representa el municipio con el menor índice de Gini (0.33) del estado de Sonora, según datos de la Secretaría de Economía (2020).

Otro de los principales aliados de las alumnas para sobrellevar los obstáculos que implican sus distintas jornadas académicas y empresariales, es el celular. Las alumnas utilizan y adaptan las herramientas disponibles en sus dispositivos, como calendarios y recordatorios para gestionar sus tareas y proyectos, además de utilizarlo como un medio de acceso rápido a la información y a las redes sociales personales y de sus negocios. El uso del celular está muy extendido en Nogales, Sonora, ya que el 95.6% de las viviendas disponen de al menos un equipo (Secretaría de Economía, 2020).

Finalmente, la administración del tiempo de las alumnas que dirigen una Mype en Nogales, Sonora, se destaca por la habilidad para priorizar actividades, ante la diversidad de tareas que implica gestionar su micro y pequeña empresa, en paralelo a sus estudios universitarios. Esta competencia personal es un sinónimo de resiliencia, ya que en términos contextuales se ve impactada por la posición geográfica del plantel de estudios a las afueras de la ciudad y un deficiente sistema de transporte público a nivel local.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-38). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). *Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa*. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.

- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.) <https://releg.redesla.la/>.
- Samayo Salas, E.A., López Montes, K.M. y Burgos Flores, B. (2017). Estudio de deserción de la Universidad de Sonora 2016. México: Universidad de Sonora
- Secretaria de economía (2020). Desigualdad en la distribución del ingreso. <https://www.economia.gob.mx/data-mexico/es/profile/geo/nogales?redirect=true#equidad>