

Capítulo 24. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en los Dptos. de Economía y Negocios y Turismo sustentable - Gastronomía y Hotelería de la Universidad del Caribe, Benito Juárez, Quintana Roo, México.

Pilivet Aguiar Alayola
Lucila Zárraga Cano
Christine Elizabeth Mccoy Cador

Universidad del Caribe

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.24](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.24)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en los Dptos. de Economía y Negocios y Turismo sustentable - Gastronomía y Hotelería de la Universidad del Caribe, Benito Juárez, Quintana Roo, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: se presenta el análisis de la resiliencia de mujeres universitarias empresarias en Cancún. Las principales categorías emergidas son: Administración del Tiempo, Multiplicidad de Jornadas y Apoyo de Red Familiar de Mujeres. Las universitarias desarrollan habilidades para gestionar su tiempo eficientemente y se adaptan sacrificando descanso y recreación. Además, reciben apoyo de una red familiar de mujeres, especialmente madres, hermanas y primas, que les proporcionan conocimientos y

apoyo práctico. Estas categorías reflejan cómo las empresarias equilibran sus roles académicos y empresariales en un contexto de alta demanda.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en los Dptos. de Economía y Negocios y Turismo sustentable - Gastronomía y Hotelería de la Universidad del Caribe, Benito Juárez, Quintana Roo, México.

Se aplicaron un total de 30 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 30 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por tres docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el re-

quisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 24.1

Características de las universitarias del Dpto. de Economía y Negocios y Turismo sustentable - gastronomía y hotelería de la Universidad del Caribe.

Muestra: 30 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	21.56	Estado civil	
		Casada	3.33%
		Soltera	76.66%
		Divorciada / Separada	6.66%
		Unión libre	13.33%
		Viuda	0%
		Concubinato	0%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	13.33%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	86.66%	TSU	0%
		Licenciatura	100%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos RedesLA *Comprende™*, en el apartado creado para el estudio del Dpto. de Economía y Negocios y Turismo sustentable - gastronomía y hotelería de la Universidad del Caribe.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue di-

señado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 30 estudiantes universitarias de los Dptos. de Economía y Negocios y Turismo sustentable - gastronomía y hotelería de la Universidad del Caribe.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, multiplicidad de jornadas y apoyo de red familiar de mujeres. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“tuve que renunciar y luego tuve que elegir mis materias de acuerdo a los horarios donde hay más venta y tener más chance de vender”

Entrevista #554. Estudiante Universitaria de 25 años, Unión libre, de Licenciatura.

“Hay que designar qué días son los que me funcionan más a mí principalmente, en la cuestión de las compras, cuáles son los días y los horarios que más me funcionan para hacerlo lo más rápido”

Entrevista #640. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

En relación a la administración del tiempo, las estudiantes tienen la posibilidad de escoger asignaturas y horarios debido a las posibilidades de selección de horarios semestrales que ofrece la Universidad del Caribe, que ofrece un currículo flexible y centrado en el estudiante.

CATEGORÍA 6: MULTIPLICIDAD DE JORNADAS

Estas estudiantes universitarias empresarias se han adaptado de manera positiva pese a la adversidad, sacrificando tiempos de descanso o recreación, destinando tiempo extra a actividades propias de la escuela o de la empresa que dirigen, de igual forma reduciendo horas de sueño.

“El día lo voy por etapas, entonces en la mañana tengo mi etapa de la universidad, a medio día es mi etapa de servicio social y en las tardes es cuando”

Entrevista #679. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“Sí, porque a veces salgo tarde de la escuela y todavía tengo que llegar a darle de cenar, a bañarlo, a acostarlo y antes de venir pues tengo que dejarlo bañado, cambiado, darle de comer”

Entrevista #554. Estudiante Universitaria de 25 años, Unión libre, de Licenciatura.

Las mayor parte de las estudiantes entrevistadas tienen que trabajar, estudiar, preparar las compras de los productos y servicios, y en algunos casos, tareas de limpieza en casa y de cuidados de menores. En Cancun y en la Unicaribe tenemos estudiantes que trabajan como una condición normal.

CATEGORÍA 1: APOYO DE RED FAMILIAR DE MUJERES

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por un grupo de mujeres que comúnmente están conformado por su: madre, hermanas, primas, pareja, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“Pero con ayuda de mi mamá, que ella es la que me ayuda a gestionar los cascos, la producción.”

Entrevista #554. Estudiante Universitaria de 25 años, Unión libre, de Licenciatura.

“mi mamá es costurera, ella me enseñó y yo hacía ropitas y íbamos a venderlas al tianguis o reutilizábamos ciertas cosas igual”

Entrevista #639. Estudiante Universitaria de 21 años, Unión libre, de Licenciatura.

En Cancún, al ser una ciudad de migrantes, se tiene una red de apoyo pequeña. En el caso de las familias, principalmente las madres son la fuente de conocimientos, distribución de tareas, así como de formación en habilidades y oficios.

Conclusión

El estudio realizado en Cancún revela que la Administración del Tiempo, la Multiplicidad de Jornadas y el Apoyo de la Red Familiar de Mujeres, son factores clave para enfrentar los desafíos derivados de sus roles duales. Estos hallazgos subrayan la importancia de comprender el contexto único de Cancún, una ciudad caracterizada por su alta población migrante y las dinámicas particulares que esto conlleva.

En primer lugar, la Administración del Tiempo emerge como una habilidad esencial para estas jóvenes empresarias. La flexibilidad del currículo de la Universidad del Caribe, que permite a las estudiantes seleccionar sus asignaturas y horarios cada semestre, facilita la conciliación de sus responsabilidades académicas y empresariales; resulta crucial para manejar eficientemente su tiempo, permitiéndoles atender tanto sus estudios como la gestión de sus micro y pequeñas empresas. Sin esta condición, muchas de estas mujeres enfrentarían mayores dificultades para cumplir con sus múltiples responsabilidades.

La Multiplicidad de Jornadas es otro factor determinante en su resiliencia. Las estudiantes empresarias deben sacrificar tiempo de descanso y recreación, destinando horas adicionales a sus actividades escolares y empresariales. En muchos casos, esto también implica reducir sus horas de sueño para cumplir con sus múltiples roles. Esta realidad es especialmente evidente en Cancún, donde muchas estudiantes no solo deben estudiar y trabajar, sino también encargarse de tareas domésticas y cuidados familiares. Este fenómeno refleja la carga adicional que enfrentan las mujeres en un entorno que no siempre proporciona el apoyo necesario para balancear sus diversas responsabilidades.

Finalmente, el Apoyo de la Red Familiar de Mujeres es fundamental para la adaptación positiva de estas estudiantes ante situaciones adversas. En Cancún, donde las redes de apoyo tienden a ser pequeñas debido a la migración, las madres, hermanas y otras mujeres de la fami-

lia juegan un papel crucial. Estas redes no solo proporcionan apoyo emocional, sino también práctico, ayudando en la distribución de tareas y en la transmisión de conocimientos y habilidades necesarias para la gestión empresarial. Este apoyo es indispensable para que las estudiantes puedan sobrellevar los retos diarios y continuar avanzando en sus estudios y negocios.

En resumen, la resiliencia de las estudiantes universitarias empresarias en Cancún está profundamente influenciada por su capacidad para gestionar el tiempo, su disposición a asumir múltiples jornadas y el apoyo recibido de su red familiar de mujeres. La flexibilidad académica ofrecida por la Universidad del Caribe juega un papel vital en este proceso, permitiéndoles equilibrar sus múltiples roles. Reconocer y fomentar estos factores puede ser clave para desarrollar políticas y programas que apoyen a estas jóvenes en su trayectoria académica y empresarial, contribuyendo así a su desarrollo integral y al fortalecimiento de la comunidad empresarial en Cancún.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.

- Peña, N. (2024d). Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.