

Capítulo 23. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en Ciencias Políticas y Sociales, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.

Janett Juvera Avalos
Claudia Cintya Peña Estrada
Guillermina Velázquez García
Carla Patricia Bermúdez Peña

Universidad Autónoma de Querétaro

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.23](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.23)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en Ciencias políticas y Sociales, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, Querétaro, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: Las universitarias queretanas que lideran una empresa se enfrentan constantemente en el proceso de resiliencia principalmente por tres motivos: la administración del tiempo, la red de apoyo familiar de otras mujeres; y la mejora, ampliación y alteración de sus productos. Con la sobrecarga de responsabilidades empresa-

riales y domésticas requieren eficientizar su tiempo, pocas de ellas tienen espacios para el autocuidado o el descanso por someterse a jornadas continuas de trabajo. El principal apoyo de las empresarias-estudiantes no suelen ser sus parejas, ni otros varones; sino que la red de apoyo son otras mujeres. Las universitarias están en procesos de aprendizajes a través de cursos, talleres que aplican a sus empresas para innovar y mejorar sus productos y servicios.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para

la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en Ciencias políticas y Sociales, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, Querétaro, México.

Se aplicaron un total de 24 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 24 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 23.1
Características de las universitarias de Ciencias políticas y Sociales, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Muestra: 24 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	23.33	Estado civil	
		Casada	8.33%
		Soltera	87.50%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	0%
		Viuda	0%
		Concubinato	4.16%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	8.33%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	91.66%	TSU	0%
		Licenciatura	75%
		Maestría	25%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de Ciencias políticas y Sociales, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que

dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 24 estudiantes universitarias de Ciencias políticas y Sociales, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, apoyo de red familiar de mujeres y alterando, mejorando o ampliando los productos. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“Sigo trabajando en ello, e intento estar más organizada que antes y no procrastinar tanto. Concentrarme en lo que estoy haciendo.”

Entrevista #18. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de Licenciatura.

“la organización creo que tiene mucho que ver, organizar mis tiempos, sino darle tiempo de calidad a cada cosa”

Entrevista #7. Estudiante Universitaria de 30 años, Soltera, de Maestría.

Las estudiantes y microempresarias de licenciatura y posgrado de la UAQ resaltaron que es prioritario tener una sana administración del tiempo; organización puntual de sus actividades, disminuir los tiempos de procrastinación y destacan la calidad del tiempo dedicado a cada actividad.

CATEGORÍA 1: APOYO DE RED FAMILIAR DE MUJERES

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por un grupo de mujeres que comúnmente están conformado por su: madre, hermanas, primas, pareja, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“mi hermana me apoya, pero pues igual también. Ella está estudiando este apenas está por terminar.”

Entrevista #15. Estudiante Universitaria de 30 años, Casada, de Maestría.

“Con apoyo de mi mamá y de tener tiempo de asistir y atender a mis clases, la verdad no se me ha complicado tanto yo creo.”

Entrevista #22. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

De forma reiterada ellas acuden al apoyo de su madre y/o hermanas para resolver adversidades cotidianas de la universidad (atender a clases y entregar tareas) o bien de su empresa; sin embargo, tanto ellas como su círculo más cercano cargan con la responsabilidad de la maternar y cuidar a la familia.

CATEGORÍA 22: ALTERANDO, MEJORANDO O AMPLIANDO LOS PRODUCTOS

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo, alteración y mejora de los productos que ofrece en el mercado.

“ahorita con todo lo que estoy aprendiendo o lo poco que voy aprendiendo, de poquito en poquito lo voy aplicando en mi empresa”

Entrevista #27. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de Licenciatura.

“mucho es prueba y error, no ir viendo como si esto no me funcionó, volver a intentar otra cosa para ver qué es lo que nos está funcionando y seguir haciendo eso”

Entrevista #30. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

Las universitarias queretanas se encuentran constantemente en un proceso de aprendizaje a través de cursos, talleres o incluso clases de su carrera; y que aplican y apropian a su empresa, con ello, están innovando y mejorando sus servicios y productos.

Conclusión

En la presente investigación realizada en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro tuvo como objetivo contestar dos preguntas relevantes sobre la resiliencia de las universitarias que lideran y toman decisiones al frente de una micro o pequeña empresa. La primera de ellas fue ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa? Y la segunda interrogante ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica? Ante estas dos preguntas se encontraron hallazgos que nos permiten avanzar en la comprensión de las largas jornadas a las que se someten las estudiantes por buscar equilibrar, compaginar, hacer que todo funcione tanto en su formación académica como en la empresa.

Entre la población participante en esta investigación el perfil de la estudiante tiene en promedio 23 años, el 87 por ciento de ellas son solteras, el 75 por ciento se encuentra estudiando una licenciatura y 9 de cada 10 no tiene hijos. Lo que nos permite concluir que las estudiantes no trabajan para alimentar a una familia en la que ellas son jefas de familia, sino que la gran mayoría continúan viviendo con sus padres y forman parte de las aportaciones económicas de su familia. En esta investigación, solo el 8 por ciento de las participantes tienen hijos o hijas, lo que también nos advierte que en el estado de Querétaro existe una gran población femenina que se preocupa por garantizar sus estudios universitarios antes de

decidir tener hijos o hijas. Se advierten tres principales hallazgos sobre la resiliencia de las universitarias-empresarias queretanas: la administración del tiempo, la red de apoyo familiar de otras mujeres; y la mejora, ampliación y alteración de sus productos. Ante la administración del tiempo es preciso señalar la urgencia que advierten las queretanas por compaginar su vida laboral y estudiantil; dejando claro que las condiciones de la modernidad actual (priorizar la producción económica, la industrialización, la burocratización en un sistema capitalista) no han planteado las condiciones colectivas que prioricen los cuidados, la maternidad, la empatía, el autocuidado, la economía circular y ecofeminista para las mujeres estudiantes y empresarias que se analizan en este estudio. Además es preciso señalar que el apoyo que reciben las universitarias queretanas es sostenido por otras mujeres: sus hermanas, madres, tías, abuelas, vecinas o amigas; los varones siguen quedando fuera de la ecuación de los cuidados. Por último, existe un fuerte compromiso por un proceso continuo de mejora por parte de las empresarias y universitarias queretanas; quienes son resilientes también en la innovación y creación, utilizan la prueba y error como mecanismo de aprendizaje para mejorar sus productos y servicios.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.

- Peña, N. (2024d). Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.