

Capítulo 22. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la División económico administrativo y Industriales de la Universidad Politécnica de Querétaro, El Marqués, Querétaro, México.

Nancy Sánchez Aguilar
María Angélica Martínez Arizpe
Maria Alejandra Carretero Larrea

Universidad Politécnica de Querétaro

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.22](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.22)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la División económico administrativo y Industriales de la Universidad Politécnica de Querétaro, El Marqués, Querétaro, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: 3 categorías que explican el proceso de resiliencia de las participantes, las cuáles fueron: administración del tiempo, herramientas propias y confianza en sí mismas. La administración del tiempo es una herramienta efectiva para optimizar actividades. Por otra parte, cuando se tiene más de una jornada, ya sea académica o laboral es indispensable generar herramientas propias como una agenda que funja como mecanismo de ayuda para así optimizar tiempos y procesos especialmente de gestión administrativa y

lograr su gestión. Finalmente, la confianza en sí mismas mostró ser un elemento altamente importante para sobreponerse a los obstáculos que se les presentan en cada una de sus jornadas, la confianza en sí mismas contribuye a mantener positivamente las emociones de las participantes.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la División económico administrativo y Industriales de la Universidad Politécnica de Querétaro, El Marqués, Querétaro, México.

Se aplicaron un total de 30 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 30 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por tres docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particu-

laramente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 22.1

Características de las universitarias de la División económico administrativo y Industriales de la Universidad Politécnica de Querétaro.

Muestra: 30 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	20.36	Estado civil	
		Casada	0%
		Soltera	96.66%
		Divorciada / Separada	3.33%
		Unión libre	0%
		Viuda	0%
		Concubinato	0%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	0%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	100%	TSU	0%
		Licenciatura	100%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la División económico administrativo y Industriales de la Universidad Politécnica de Querétaro.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte

de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 30 estudiantes universitarias de la División económico administrativo y Industriales de la Universidad Politécnica de Querétaro.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, herramientas propias y confianza en sí misma. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“Tener ciertos horarios para cumplir con mis tareas, pero de tal hora a tal hora hacer la tarea, administrar los tiempos.”

Entrevista #565. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de Licenciatura.

“Un factor fundamental es la administración del tiempo entre la universidad y el negocio”

Entrevista #575. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de Licenciatura.

Las participantes del estudio expresaron tener que generar estrategias cómo el administrar su tiempo de una manera efectiva para poder desempeñar la doble jornada, la de ser estudiante y directiva de su micro o pequeña empresa.

CATEGORÍA 21: HERRAMIENTAS PROPIAS

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo o adaptaciones de herramientas y técnicas para la planeación y seguimiento de actividades como agendas.

“Estoy realizando un manual de organización y he estado como anotando estrategias que puedo implementar para mejorar la empresa”

Entrevista #567. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

“diseñar imagen y una herramienta de venta por lo que se creó un catálogo de productos.”

Entrevista #571. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

Las participantes expresaron generar herramientas propias como mecanismo de ayuda para sobrellevar las situaciones que se presentan en su rol de estudiantes y directivas de su micro o pequeña empresa, entre esas herramientas se encuentran los manuales y catálogos de productos.

CATEGORÍA 12: CONFIANZA EN SÍ MISMA

Las universitarias empresarias han determinado que para recuperarse de la adversidad han desarrollado la confianza en sí mismas.

“Sinceramente hablo mucho conmigo misma, estuve últimamente tratando de entenderme a mí para poder entender”

Entrevista #563. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de Licenciatura.

“Confianza de que en cuanto me gradue podré desprenderme de ciertas responsabilidades y podré tener un mejor control de mi tiempo.”

Entrevista #577. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

Las sujetas del estudio mostraron tener confianza en ellas mismas para afrontar las adversidades presentadas en su doble jornada, estudiante-empresaria, expresaron tener confianza en ellas mismas así como entenderse a ellas mismas para posteriormente entender lo demás factores.

Conclusión

Partiendo de los resultados, es necesario mostrar que las universitarias de este estudio además de tener un rol como estudiantes también cumplen con un papel importante dirigiendo o trabajando en una Micro y Pequeña empresa, lo que implica que en ambos roles se generan obstáculos o incertidumbre sobre la situación en la que se encuentran. Por una parte, se tiene que cumplir con el rol de estudiante y por otra, el cumplir como directora o trabajadora. Al ser estudiantes en ocasiones no se cuenta aún con los conocimientos necesarios para desempeñar dicho rol, por lo que ellas lo consideran uno más de los obstáculos a los que se enfrentan, el nivel educativo con el que cuentan.

Otro obstáculo al que se enfrentan las mujeres universitarias es el factor económico ya que en ocasiones tienen que pedir apoyo a sus familiares, amigos, etc. para poder sobre llevar o sobreponerse a dicho obstáculo. Por otra parte, la competencia es un obstáculo que se les presenta, dado que con frecuencia alrededor de sus empresas existe competencia con más años en el mercado o con mayor nivel adquisitivo. Sin embargo, aun cuando se les presentan los obstáculos antes mencionados, las universitarias han sabido generar estrategias que les han ayudado a tener equilibrio entre la gestión académica y la administrativa. La observación dada por las estudiantes como factor de estrés es la distancia y falta de medios de transporte para trasladarse de la universidad o viceversa, quitándoles tiempo para la productividad de sus actividades.

Las entrevistadas han logrado superar los obstáculos a través de su creatividad y conocimientos adquiridos en la universidad y sobre todo con la experiencia laboral, esto las ha llevado a implementar estrategias y diversas herramientas, como, por ejemplo; para la administración del tiempo, la utilización del mismo es importante, ellas expresaron que el avanzar en sus diversas actividades es prioridad, siempre y cuando el tiempo se los permite.

Con relación a las herramientas propias algunas utilizan agendas o manuales para la mejor organización y procesos, otro de los factores es la confianza en sí mismas, el tener ésta, presente en la toma de decisiones influye en la energía para llevar a cabo dichas jornadas. Dichos elementos indudablemente han ayudado en el crecimiento empresarial y sobre todo el avanzar en lo académico siendo esta una meta a cumplir y que les dará el conocimiento para ser mejores directoras de empresas.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). *Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa*. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.

Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.

Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.