

Capítulo 20. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la División de negocios, Gastronomía y Agricultura Sustentable y Protegida de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, San Pablo Huixtepec, Oaxaca, México.

Laura Thaigi Mendoza Gómez
Roberto Vicente Yescas
Marta Goretti Andrez Morales
Veronica Elizabeth Trujillo Martinez

Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.20](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.20)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la División de negocios, Gastronomía y Agricultura Sustentable y Protegida de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, San Pablo Huixtepec, Oaxaca, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: Los hallazgos identificados destacan que la resiliencia de las estudiantes universitarias se construye a través de tres categorías: administración del tiempo, trabajo en equipo con

familia y confianza en sí mismas. Las habilidades y estrategias para gestionar el tiempo son esenciales para equilibrar sus roles, incluso en situaciones adversas. El apoyo familiar, basado en la colaboración y comunicación, es crucial para adaptarse positivamente y cumplir con las responsabilidades académicas y empresariales y la confianza en sí mismas permite enfrentar los desafíos que se les presentan. Estas categorías resaltan la importancia de fomentarlos en su formación académica para su desarrollo integral y éxito como directoras de la micro y pequeña empresa donde colaboran.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras y autor de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la División de negocios, Gastronomía y Agricultura Sustentable y Protegida de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca, San Pablo Huixtepec, Oaxaca, México.

Se aplicaron un total de 35 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 35 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadores de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b)Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 20.1

Características de las universitarias de la División de negocios, Gastronomía y Agricultura Sustentable y Protegida de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca,

Muestra: 35 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	25.42	Estado civil	
		Casada	21.42%
		Soltera	75%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	3.57%
		Viuda	0%
		Concubinato	0%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	17.85%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	82.14%	TSU	0%
		Licenciatura	75%
		Maestría	10.71%
		Doctorado	14.28%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma

para estudios cualitativos RedesLA *Comprende*[™], en el apartado creado para el estudio de la División de negocios, Gastronomía y Agricultura Sustentable y Protegida de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 35 estudiantes universitarias de la División de negocios, Gastronomía y Agricultura Sustentable y Protegida de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, trabajo en equipo con familia y confianza en sí misma. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“intento llevar una agenda en la que me organice y procure como tener una mejor organización de mis tiempos y de las actividades que tengo por hacer.”

Entrevista #376. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de TSU.

“priorizar nuestras actividades y eso lo llevé a cabo, calendarizar todas mis actividades ver qué es lo más importante que es lo que puedo dejar para atrás.”

Entrevista #413. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

Las universitarias en su rol como estudiantes y empresarias, requieren del equilibrio de ambas responsabilidades, lo cual llega a ser desafiante, es por ello que se necesita de la gestión del tiempo mediante la aplicación de herramientas personales.

CATEGORÍA 10: TRABAJO EN EQUIPO CON FAMILIA

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por el trabajo en equipo con su familia sin distinción de género, lo consideran como unidad, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“Pues como ya comentaba es muy difícil ir a la escuela e ir al negocio y también con el apoyo de mis papás y me ayuda mucho también que es en mi domicilio y no tengo que trasladarme a otro lugar.”

Entrevista #416. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

“La comunicación con mi familia, tener a alguien que se encargue de los problemas que han surgido.”

Entrevista #435. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de TSU.

La colaboración y el apoyo de las redes dentro del núcleo familiar ayuda a las universitarias empresarias a disminuir la carga de las responsabilidades que se tienen, proporcio-

nando entornos de apoyo emocional.

CATEGORÍA 12: CONFIANZA EN SÍ MISMA

Las universitarias empresarias han determinado que para recuperarse de la adversidad han desarrollado la confianza en sí mismas.

“me esfuerzo, siento que yo misma tengo que decirme que sí puedo, que no va a haber derrotas u obstáculos que me digan que no se pueden hacer.”

Entrevista #426. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de TSU.

“hay días que hay declive, sin embargo, mantener el propósito en mente y no dejarlo de lado, es un factor que me ayuda siempre a tener un cierto nivel de constancia.”

Entrevista #548. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de TSU.

El desarrollo de la confianza en las universitarias empresarias permite enfrentar sus retos y toma de decisiones con determinación y seguridad. Cuando logran cumplir con sus múltiples jornadas, experimentan una sensación de capacidad y control sobre sus vidas.

Conclusión

Los hallazgos identificados destacan tres categorías principales que surgen para explicar el nivel de resiliencia que tienen las estudiantes universitarias de la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca ante los obstáculos que enfrentan al dirigir una micro y pequeña empresa, lo anterior ante la recurrencia y consistencia en el análisis de las entrevistas realizadas. La administración del tiempo se percibe como un proceso continuo de planificación y control del tiempo disponible para realizar tareas y alcanzar objetivos, los resultados muestran que las estudiantes tienen autoconciencia y la capacidad de priorizar actividades, lo cual les ayuda a experimentar menos estrés y una sensación de logro sobre su trabajo. Se detecta la importancia de desarrollar habilidades, estrategias y técnicas para gestionar eficientemente el tiempo, por lo que la organización de este recurso es esencial para priorizar y equilibrar sus diferentes roles, aún cuando se presenten situaciones adversas en su vida personal. Por otra parte el trabajo en equipo con familia es influenciado por factores como la comunicación, la confianza y la cohesión de los integrantes, esto permite delegar tareas y la colaboración, además al ser integrantes de la familia se tiene objetivos comunes, lo que destaca como elemento fundamental para el éxito de la empresa. Se destaca el apoyo que reciben de manera significativa de sus familiares, la colaboración es primordial para adaptarse de manera positiva, ya que la posibilidad de que alguien cercano a ella los apoye en los problemas que se les presenta les ayuda a cumplir con sus responsabilidades académicas y empresariales. La integración de prácticas sólidas de administración del tiempo y la promoción de un ambiente de trabajo

colaborativo son fundamentales para mejorar la productividad y el bienestar en el lugar de trabajo. La confianza en sí misma permite que las universitarias cumplan con sus roles y que los desafíos que presentan afiancen su desarrollo personal y profesional, proporcionando una sensación de control, lo que es fundamental para alcanzar la resiliencia. Con lo anterior, las estudiantes permiten superar los desafíos que se les presentan en sus diferentes roles y resalta la importancia de seguir fomentando estos factores en su formación académica y como directoras de una micro y pequeña empresa.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). *Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa*. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.

Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.

Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.