

**Capítulo 19. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la Lic. en Contaduría Pública, Doctorado en Estudios Fiscales, Maestría en Finanzas, Lic. en Administración Financiera y Sistemas, Tecnologías y Gestión Ambiental de la Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Zapopan, Jalisco, México.**

Claudia Leticia Preciado Ortiz  
Patricia Gutiérrez Moreno  
Diana Lizette Becerra Peña

Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico  
Administrativas

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.19](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.19)

## **Resumen**

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la Lic. en Contaduría Pública, Doctorado en Estudios Fiscales, Maestría en Finanzas, Lic. en Administración Financiera y Sistemas, Tecnologías y Gestión Ambiental de la Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Zapopan, Jalisco, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: El estudio cualitativo con estudiantes universitarias de diversas disciplinas econó-

mico-administrativas en la Universidad de Guadalajara revela que la resiliencia frente a los desafíos académicos y empresariales se sustenta en tres estrategias clave: administración del tiempo, desarrollo de herramientas propias y trabajo en equipo. La administración eficiente del tiempo les permite gestionar tanto sus responsabilidades como estudiantes y como dueñas de su negocio, mientras que el uso de herramientas tecnológicas y técnicas de gestión optimiza la planificación y el control de sus actividades. Además, el apoyo que tienen con sus colaboradores al interior de su micro o pequeña empresa facilita la superación de los obstáculos, demostrando su habilidad para coordinarse efectivamente y cumplir con compromisos en entornos exigentes.

## **Palabras clave**

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

## **Revisión de la Literatura**

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

## **Método**

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos

obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la Lic. en Contaduría Pública, Doctorado en Estudios Fiscales, Maestría en Finanzas, Lic. en Administración Financiera y Sistemas, Tecnologías y Gestión Ambiental de la Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Zapopan, Jalisco, México.

Se aplicaron un total de 28 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

## **Muestra**

Se contó con la participación de 28 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por tres docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

**Tabla 19.1**

*Características de las universitarias de la Lic. en Contaduría Pública, Doctorado en Estudios Fiscales, Maestría en Finanzas, Lic. en Administración Financiera y Sistemas, Tecnologías y Gestión Ambiental de la Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.*

Muestra: 28 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

| Característica         | Promedio   | Característica        | Porcentaje |
|------------------------|------------|-----------------------|------------|
| Edad promedio          | 25.42      | Estado civil          |            |
|                        |            | Casada                | 21.42%     |
|                        |            | Soltera               | 75%        |
|                        |            | Divorciada / Separada | 0%         |
|                        |            | Unión libre           | 3.57%      |
|                        |            | Viuda                 | 0%         |
|                        |            | Concubinato           | 0%         |
| Característica         | Porcentaje | Característica        | Porcentaje |
| Tiene hijas o hijos    | 17.85%     | Grado académico       |            |
| No tiene hijas o hijos | 82.14%     | TSU                   | 0%         |
|                        |            | Licenciatura          | 75%        |
|                        |            | Maestría              | 10.71%     |
|                        |            | Doctorado             | 14.28%     |

**Fuente:** Datos investigación 2024.

## **Instrumento y recolección de datos**

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la Lic. en Contaduría Pública, Doctorado en Estudios Fiscales, Maestría en Finanzas, Lic. en Administración Financiera y Sistemas, Tecnologías y Gestión Ambiental de la Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

## **Resultados**

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 28 estudiantes universitarias de la Lic. en Contaduría Pública, Doctorado en Estudios Fiscales, Maestría en Finanzas, Lic. en Administración Financiera y Sistemas, Tecnologías y Gestión Ambiental de la Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, herramientas propias y trabajo en equipo con miembros de la micro o pequeña empresa. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

### **CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO**

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

*“Todo depende de la organización, conocer tus tiempos, como funcionas tú como persona, porque si no tiendes a procrastinar”*

Entrevista #831. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

*“Marcar una fecha para pedido y asegurar la mercancía para que llegue a tiempo y en la carrera acomodar el tiempo y cumplir con todo lo que me piden”*

Entrevista #355. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

La administración del tiempo fue una de las características que las universitarias emprendedoras mencionaron les ayudó a organizarse, realizar sus actividades y obligaciones tanto de la escuela como del negocio, dadas las distancias para llegar a la escuela o para entregar pedidos.

### **CATEGORÍA 21: HERRAMIENTAS PROPIAS**

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo o adaptaciones de herramientas y técnicas para la planeación y seguimiento de actividades como agendas.

*“estar atenta con las materias atrasadas para alcanzar cupo, y en lo empresarial, diseñar en excel un plan para manejar los costos de manera más eficiente.”*

Entrevista #305. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

*“ya llevo materias especializadas en mi emprendimiento ya tengo mucha mercancía y tengo suficiente para vender y volver a invertir, tengo mi catálogo establecido”*

Entrevista #448. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de Licenciatura.

Las emprendedoras universitarias han logrado salir adelante innovando en su organización y utilizando herramientas tecnológicas para planear y administrarse de manera más eficiente, monitoreando sus costos y gastos, incluso han generado un sistema de entregas mediante plataformas externas.

### **CATEGORÍA 11: TRABAJO EN EQUIPO CON MIEMBROS DE LA MICRO O PEQUEÑA EMPRESA**

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por el trabajo en equipo con miembros de la micro o pequeña empresa sin distinción de género, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

*“Con el trabajo en el despacho pues con trabajo en equipo con mis socias, y en la familia haciendo equipo con mi marido, el trabajo colaborativo me ayuda a enfrentar estos obstáculos”*

Entrevista #262. Estudiante Universitaria de 47 años, Casada, de Maestría.

*“trabajar en equipo junto con las otras dos personas en mi emprendimiento, nos coordinamos para realizar todas las labores, hemos tenido que hacer procesos más eficientes,”*

Entrevista #542. Estudiante Universitaria de 35 años, Casada, de Doctorado.

Las mujeres estudiantes y empresarias han sabido hacer trabajo en equipo con sus colaboradores y socias de la empresa para cumplir con sus compromisos de pedidos y entregas; coordinarse de manera eficiente para que unos realicen unas funciones y otros trabajen en otras labores, mientras van a clases.

### **Conclusión**

Realizar estudios de nivel superior es un logro que debe reconocerse y más en entornos tan competidos y con características familiares y de oportunidades tan dispares. Lo es aún más,

ser mujer y dueña o responsable de un negocio como base para mantenerse y salir adelante. La aportación que este estudio cualitativo aplicado a mujeres universitarias que son dueñas de una micro o pequeña empresa, es fundamental porque evidencia los elementos diferenciadores que les permiten prosperar y continuar con sus obligaciones tanto académicas como empresariales y personales.

Los resultados obtenidos en este estudio cualitativo realizado con 28 estudiantes universitarias muestran cómo tres factores son relevantes para vencer los obstáculos de un competitivo entorno de negocios en el que se desenvuelven, que además intervienen en la culminación exitosa semestre a semestre y el logro de sus objetivos a corto plazo. Los retos que han enfrentado algunas de las estudiantes entrevistadas tanto a nivel escolar como a nivel empresarial han sido ejemplares. Uno de estos está relacionado con la distancia que tienen que recorrer para trasladarse a la universidad o hacia otros destinos para entregar sus pedidos o realizar sus servicios. Por ello, la primera categoría resultante que influye en su resiliencia es la administración del tiempo, al organizarse eficazmente y cumplir con todas sus responsabilidades. Las entrevistadas destacaron la importancia de conocer y gestionar personalmente sus tiempos para evitar la procrastinación y asegurar la eficiencia en las entregas y compromisos, tanto laborales como escolares. La segunda categoría fue en cuanto a la utilización de herramientas propias, como el uso de agendas electrónicas y sistemas de gestión financiera, optimizando así la planificación y el seguimiento de actividades. Esta adaptabilidad tecnológica les permite monitorear costos, gestionar inventarios y mejorar la eficiencia operativa, elementos esenciales para su éxito empresarial y por ende el personal. La tercera categoría fue el trabajo en equipo con los miembros y/o colaboradores de sus empresas, mediante apoyo efectivo y sin distinción de género, estas estudiantes han logrado superar obstáculos mediante la coordinación eficiente de tareas y la distribución de responsabilidades. El apoyo mutuo dentro de la empresa, refuerza su capacidad para enfrentar desafíos complejos y cumplir con compromisos de manera efectiva. En resumen, las universitarias estudiadas demuestran una notable capacidad de adaptación frente a las exigencias duales de educación superior y gestión empresarial, utilizan estrategias específicas como la administración del tiempo, conjuntamente adecúan herramientas tecnológicas e incorporan el trabajo en equipo para prosperar en entornos sumamente desafiantes y competitivos. Estas habilidades fortalecen tanto su desarrollo en los campos profesional, universitario y personal, esto además es un reflejo de un compromiso firme con la innovación y la eficiencia en la dirección de sus micro o pequeñas empresas.

## **Referencias**

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). *Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa*. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). *Investigaciones anuales*. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). *Investigación anual*. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.