

Capítulo 18. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la División de Gestión Empresarial de la Universidad de Guadalajara / Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Zapopan, Jalisco, México.

Irma Janett Sepúlveda Ríos
Jessica Georgina Arroyo De Anda
Tania Marcela Hernández Rodríguez
Silvia Hernández Willoughby

**Universidad de Guadalajara / Centro Universitario de Ciencias Económico
Administrativas**

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.18](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.18)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la División de Gestión Empresarial de la Universidad de Guadalajara / Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Zapopan, Jalisco, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: Las estudiantes del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara (CUCEA/UdeG) quienes además dirigen micros y pequeñas empresas, debido a la naturaleza de los obstáculos que enfrentan: doble jornada, factores económicos, traslados y la falta de confianza en sí mismas, se dedican a actividades económicas que están sobrecargadas por

competidores y tienen márgenes de ganancias muy estrechos, y tradicionalmente son asociadas como oficios femeninos: servicios estéticos, venta de ropa, zapatos y alimentos. Han aprendido a manejar su tiempo, a crear herramientas propias y a tejer redes de apoyo con la familia. La necesidad de obtener más ingresos y avanzar es su principal motivación para asumir la responsabilidad de dirigir una empresa y continuar con sus estudios.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la División de Gestión Empresarial de la Universidad de Guadalajara / Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Zapopan, Jalisco, México.

Se aplicaron un total de 31 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 31 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 18.1

Características de las universitarias de la División de Gestión Empresarial de la Universidad de Guadalajara / Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

Muestra: 31 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	24.38	Estado civil	
		Casada	6.45%
		Soltera	87.09%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	0%
		Viuda	0%
		Concubinato	6.45%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	16.12%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	83.87%	TSU	0%
		Licenciatura	80.64%
		Maestría	12.90%
		Doctorado	6.45%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la

División de Gestión Empresarial de la Universidad de Guadalajara / Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 31 estudiantes universitarias de la División de Gestión Empresarial de la Universidad de Guadalajara / Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, herramientas propias y trabajo en equipo con familia. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“organizar mis tiempos, antes de dormir me pongo en un post it, los pendientes del más importante al menos importante que tengo para el día siguiente, lo pego en el espejo, así no se me olvida,”

Entrevista #46. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“yo creo que una de las cosas, que puede servir, porque de todos modos a veces se te sale de las manos, es organizar tus tiempos, ver tus tiempos, que si se puede hacer, que no se puede hacer”

Entrevista #51. Estudiante Universitaria de 39 años, Casada, de Doctorado.

Las estudiantes universitarias que dirigen su negocio, independientemente de su grado académico, han encontrado en la organización de sus tiempos y la priorización de su agenda, una estrategia de resistencia que les permite compaginar sus múltiples jornadas.

CATEGORÍA 21: HERRAMIENTAS PROPIAS

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo o adaptaciones de herramientas y técnicas para la planeación y seguimiento de actividades como agendas.

“En la parte del dinero (inversión) tuve que ser perseverante y tuve que ser muy paciente de no gastarme nada, lo que guardé, eso irlo invirtiendo y que este en movimiento”

Entrevista #54. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

“mi manera de organizarme, sumar los ingresos y restar los gastos. Ya con eso me da la utilidad y todo eso lo voy sumando y al final del mes yo hago un porcentaje de mi utilidad”

Entrevista #56. Estudiante Universitaria de 23 años, Soltera, de Licenciatura.

Estas jóvenes estudiantes empresarias, reconocen la importancia de la autoadministración de sus ingresos ya que además les permite planificar la reinversión para que su micro o pequeña empresa siga funcionando.

CATEGORÍA 10: TRABAJO EN EQUIPO CON FAMILIA

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por el trabajo en equipo con su familia sin distinción de género, lo consideran como unidad, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“para el negocio, pues pido ayuda... este a mi mamá, a mis abuelos, a mis tías, no sé qué me ayuden con el negocio un ratito, porque le doy prioridad a mis clases...”

Entrevista #32. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

“sobre todo el apoyo que tengo de parte de mi familia, como de mi esposo, que me apoya en el negocio, que ha sido una base muy sólida que me ha ayudado”

Entrevista #61. Estudiante Universitaria de 25 años, Casada, de Licenciatura.

Las universitarias empresarias, indistintamente de su estado civil, encuentran en su familia una red de apoyo que les permite priorizar sus responsabilidades y sortear así los obstáculos que enfrentan por ser estudiantes y dirigir sus propias empresas.

Conclusión

Esta investigación es la continuación del estudio realizado durante 2023 sobre los obstáculos que enfrentan las mujeres que son estudiantes universitarias y a la vez son directoras de micro y/o pequeñas empresas. Se realizó con mujeres estudiantes del CUCEA/UdeG, quienes residen en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG). Las participantes eran estudiantes de pregrado y posgrado, la edad promedio era de 24.38 años, en su mayoría solteras y sin hijos al momento de la entrevista, lo que suponía una menor cantidad de obstáculos, pero no fue así. En los obstáculos que enfrentaba este grupo de mujeres, se identificó la existencia de factores extrínsecos como la doble jornada (empresarial-formación académica), los factores económicos, la competencia, la distancia y el transporte, agravados por la falta de horarios adecuados en la oferta de materias que les impide contar con un solo turno; intrínsecamente se reconoció la falta de confianza en sí mismas, como otro reto presente. En este sentido, para algunas es más difícil ser directora mientras para otras el ser estudiante, pero todas coinciden en que ha sido complicado dirigir y estudiar al mismo tiempo, sin embargo, la organización de sus jornadas y el apoyo de sus familias fue fundamental para superar los obstáculos presentados.

Durante las entrevistas fue posible reconocer las capacidades que ellas han desarrollado para adaptarse a lo adverso que resulta compaginar sus diversas jornadas. Encontraron en la gestión y organización de sus tiempos y la priorización de sus responsabilidades empresariales y académicas una forma de sortear los retos enfrentados. Adicionalmente, han apren-

dido a desarrollar herramientas y técnicas propias que les permiten optimizar la planeación y uso de los recursos de los que disponen, incluso han aprendido a planear inversiones y proyectar ingresos. Ellas reconocen que no han tenido que hacerlo solas, para estas mujeres el sentirse apoyadas y respaldadas por los miembros de su familia, les ha permitido adaptarse de manera positiva a los obstáculos que viven en su doble jornada, por lo que contar con esta red de apoyo representa seguridad para resistir y sobreponerse a las complejidades no sólo laborales y académicas, sino también desarrollar recursos de soporte emocional. Finalmente, es posible observar que la resiliencia para estas mujeres es un proceso de adaptación en el que usan estrategias de resistencia y desarrollan la capacidad de confrontar los obstáculos derivados de estudiar y dirigir sus empresas al buscar alternativas que les permitan dar sentido a sus proyectos de vida, aun cuando las condiciones institucionales pudieran estar en su contra, por lo que la resiliencia se puede interpretar como un proceso de cambio que no modifica el estatus quo para mejorar la habilitación académica y profesional de las mujeres.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.

- Peña, N. (2024d). Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.