

Capítulo 16. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la División de Estudios Sociales y Económicos del Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara, Autlán de Navarro, Jalisco, México.

Myriam Arias Uribe
Marcela De Guadalupe Pelayo Velázquez
Martha Moreno Zambrano
Martha Sheila Gómez González

Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.16](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.16)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la División de Estudios Sociales y Económicos del Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara, Autlán de Navarro, Jalisco, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: La investigación reveló tres categorías clave: administración del tiempo, multiplicidad de jornadas y confianza en sí misma. Estas constituyen estrategias que permiten a las estudiantes que dirigen una empresa, manejar sus responsabilidades múltiples y superar adversidades. La administración del tiempo es crucial para equilibrar roles académicos y empresariales, en especial en el caso de jornadas

académicas con poca flexibilidad. La multiplicidad de jornadas implica sacrificios personales, pero estas mujeres muestran una capacidad de adaptación notable, así como un nivel elevado de compromiso en sus actividades. Su nivel de autoconfianza y de capacidad para resolver problemas revelan el desarrollo de resiliencia ante la adversidad y los desafíos tanto empresariales como académicos.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para

la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la División de Estudios Sociales y Económicos del Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara, Autlán de Navarro, Jalisco, México.

Se aplicaron un total de 29 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 29 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 16.1

Características de las universitarias de la División de Estudios Sociales y Económicos del Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara

Muestra: 29 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	25.89	Estado civil	
		Casada	27.58%
		Soltera	65.51%
		Divorciada / Separada	3.44%
		Unión libre	0%
		Viuda	0%
		Concubinato	3.44%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	17.24%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	82.75%	TSU	3.44%
		Licenciatura	79.31%
		Maestría	10.34%
		Doctorado	6.89%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la División de Estudios Sociales y Económicos del Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 29 estudiantes universitarias de la División de Estudios Sociales y Económicos del Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, multiplicidad de jornadas y confianza en sí misma. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“Organizar la agenda lo más estricta posible, la organización y tratar de ser prevenida a la hora de tratar de cuidar todas las contingencias que puede haber; cuando estás muy corto de tiempo,”

Entrevista #235. Estudiante Universitaria de 26 años, Casada, de Licenciatura.

“Trato de priorizar... hago siempre... soy muy de anotar, o sea ...llevar siempre a la mano mi libreta ... lleno una agarro otra y este... pongo las actividades a hacer del día al inicio del día...”

Entrevista #232. Estudiante Universitaria de 34 años, Casada, de Doctorado.

Las universitarias consideran esenciales la organización, priorización de tareas, planificación detallada, anotación y gestión de contingencias para administrar eficazmente su tiempo, equilibrar responsabilidades duales, maximizar eficiencia y fortalecer resiliencia frente al estrés y presiones.

CATEGORÍA 6: MULTIPLICIDAD DE JORNADAS

Estas estudiantes universitarias empresarias se han adaptado de manera positiva pese a la adversidad, sacrificando tiempos de descanso o recreación, destinando tiempo extra a actividades propias de la escuela o de la empresa que dirigen, de igual forma reduciendo horas de sueño.

“Dormir menos, no he recibido apoyo de las dependencias a pesar de que he concurrido”

Entrevista #237. Estudiante Universitaria de 23 años, Soltera, de Licenciatura.

“de las tareas en mis tiempos libres ponerme hacerlas para no tener que desvelarme.”

Entrevista #240. Estudiante Universitaria de 23 años, Soltera, de Licenciatura.

Las universitarias gestionan su jornada destinando tiempo a actividades académicas y empresariales, reduciendo horas de sueño y descanso. Sus declaraciones reflejan sacrificios personales para cumplir sus múltiples roles, evidenciando una adaptación resiliente ante la adversidad.

CATEGORÍA 12: CONFIANZA EN SÍ MISMA

Las universitarias empresarias han determinado que para recuperarse de la adversidad han desarrollado la confianza en sí mismas.

“con la perseverancia, ahora si que la perseverancia, la paciencia, pues ahí poco a poco he ido superando los obstáculos.”

Entrevista #247. Estudiante Universitaria de 22 años, Concubinato, de Licenciatura.

“seguimos operando desde mi casa, pues desde la cocina para poder seguir teniendo los ingresos y pues no, no rendirnos tan tan fácil...”

Entrevista #233. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

Las estudiantes desarrollan resiliencia mediante perseverancia y paciencia, superando obstáculos y manteniendo ingresos desde sus hogares. Esta autoconfianza y adaptabilidad son esenciales para enfrentar desafíos empresariales y académicos, demostrando su capacidad de recuperación.

Conclusión

La investigación cualitativa sobre la resiliencia de estudiantes universitarias que dirigen microempresas revela tres categorías clave que ilustran las estrategias adoptadas por estas jóvenes para superar adversidades: administración del tiempo, multiplicidad de jornadas y confianza en sí mismas. Las estudiantes enfrentan una dualidad de responsabilidades académicas y empresariales que genera una sobrecarga y estrés significativos. Las exigencias de la vida universitaria, como tareas, exámenes y proyectos, absorben gran parte de su tiempo y energía, limitando la dedicación a sus emprendimientos. La administración del tiempo se revela como una herramienta crucial para estas estudiantes emprendedoras. Desarrollan habilidades específicas de organización, priorización y planificación detallada que les permiten gestionar de manera eficiente sus múltiples responsabilidades. La capacidad de anotar sistemáticamente sus actividades diarias y de manejar contingencias demuestra una estructura organizada que equilibra sus roles académicos y empresariales, fortaleciendo su resiliencia al reducir el estrés y las presiones. La multiplicidad de jornadas implica sacrificios en tiempos de descanso y recreación, lo que puede afectar negativamente la calidad de vida y el bienestar general de las estudiantes. La necesidad de cumplir con las expectativas académicas y empresariales genera estrés y ansiedad, mientras que las expectativas sociales y familiares añaden presión adicional, impactando su bienestar emocional y mental. Sin embargo, estas jóvenes gestionan su tiempo de manera efectiva, sacrificando horas de sueño y descanso para cumplir con sus múltiples roles, lo que demuestra su capacidad de adaptación. La confianza en sí

mismas emerge como un componente esencial de la resiliencia de estas estudiantes emprendedoras. La perseverancia y la paciencia les permiten superar obstáculos y mantener ingresos desde sus hogares, mostrando una destacada capacidad de recuperación y determinación. Esta autoconfianza y adaptabilidad son cruciales para enfrentar desafíos tanto en el ámbito empresarial como en el académico.

En conclusión, la resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen microempresas se construye a través de una administración del tiempo eficaz, la gestión de múltiples jornadas y una confianza sólida en sí mismas. Estas herramientas les permiten manejar sus responsabilidades y reflejan su capacidad de adaptación y superación ante los desafíos. Los hallazgos de esta investigación cualitativa subrayan la necesidad de generar un sistema de apoyo y recursos adecuados a estas emprendedoras para que puedan alcanzar el éxito en sus estudios y emprendimientos. La combinación de organización meticulosa, sacrificios personales y una fuerte autoconfianza destaca cómo estas universitarias navegan los desafíos de sus vidas, demostrando una capacidad para sobrellevar la adversidad y prosperar en sus múltiples roles. A pesar de las condiciones impuestas por la pandemia, han logrado mantener o incluso hacer crecer y diversificar sus negocios, evidenciando su resiliencia y capacidad de adaptación.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.

- Peña, N. (2024c). Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú.* (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.