

Capítulo 13. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la Lic. en Contaduría de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, Huejutla de Reyes, Hidalgo, México.

Laura Leticia Herrero Vazquez
Dora Nelly Cruz Crescencio
Carmina Romero Escudero
Claudia Eunice Rivera Morales

Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.13](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.13)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la Lic. en Contaduría de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, Huejutla de Reyes, Hidalgo, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: Jóvenes mujeres organizadas con visión de avanzar como directivas de un negocio, a las cuales se les presentan implicaciones de tiempo, agobio y sacrificio, para solucionar buscan la aplicación de estrategias que maximicen su productividad en sus roles de estudiantes y trabajadoras, esto a través de la planificación, distribución de sus tiempos en diversas actividades, las cuales en algunos casos afectan su rendimiento escolar y/o laboral

debido a la multiplicidad de responsabilidades que adquieren, para ello hacen uso de redes de apoyo con sus profesores quienes les otorgan facilidades en el cumplimiento de actividades escolares, aunado a la motivación de sus familiares mujeres, lo cual es de vital importancia para lograr sus metas profesionales y laborales.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la Lic. en Contaduría de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense, Huejutla de Reyes, Hidalgo, México

Se aplicaron un total de 34 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 34 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particu-

larmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 13.1

Características de las universitarias de la Lic. en Contaduría de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Muestra: 34 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	20.79	Estado civil	
		Casada	5.88%
		Soltera	91.17%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	0%
		Viuda	0%
		Concubinato	2.94%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	11.76%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	88.23%	TSU	61.76%
		Licenciatura	38.23%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la Lic. en Contaduría de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes

del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 34 estudiantes universitarias de la Lic. en Contaduría de la Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, asesoría por parte de docentes hombres y apoyo de red familiar de mujeres. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“Llevar una buena organización en la empresa y en los estudios, uso una agenda para verificar la hora de entrada y la hora de cierre de la empresa.”

Entrevista #194. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de TSU.

“organizándome ya sea con mi hermano , con los clientes agendar cosas de la escuela y del negocio , agendar días , o el uso de horas verificar como puedo usar mis tiempos.”

Entrevista #204. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de TSU.

Las mujeres universitarias, en la categoría administración del tiempo, comentan que para organizarse utilizan una agenda para las actividades del negocio y escuela, así mismo, se apoyan de un familiar para determinar los tiempos y organizar trabajos académicos y citas con sus clientes.

CATEGORÍA 8: ASESORÍA POR PARTE DE DOCENTES HOMBRES

Las universitarias empresarias recurren cuando se enfrentan a eventos adversos propios de su empresa con sus docentes universitarios de género masculino para apoyo, asesoría y respaldo.

“mis maestros fueron muy accesibles les comente lo que estaba pasando y ellos me dieron chance de entregar mis trabajos en cierta fecha para no afectar mi calificación “

Entrevista #207. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“mi maestro que es el tutor si tengo un pendiente me da seguimiento me habla y también si yo le digo que tengo una situación pues me ayuda diciéndole a los maestros o cosas así”

Entrevista #216. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de TSU.

Las universitarias en la categoría asesoría por parte de docentes hombres se sienten respaldadas de su tutor ya que las apoya en situaciones que pasan, les da seguimiento incluso habla con todos los maestros, los cuales también dan las facilidades para recibir trabajos sin afectar calificaciones

CATEGORÍA 1: APOYO DE RED FAMILIAR DE MUJERES

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por un grupo de mujeres que comúnmente están conformado por su: madre, hermanas, primas, pareja, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“que mi hermana atiende hay veces que ella se tiene que retirar de la escuela o prefiere y opta por ir a apoyarme a ir a la escuela entonces yo me ayudo mucho de lo emocional”

Entrevista #211. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de TSU.

“mi mamá es quien siempre nos impulsa en esto del estudio y en el trabajo si tiene oportunidad de ayudarme en la publicidad lo hace o si no puede hacer eso siempre está diciéndome que le heche ganas”

Entrevista #216. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de TSU.

Las mujeres universitarias, en la categoría apoyo de red familiar de mujeres, comentan estar respaldadas por sus mamás o hermanas en los estudios y negocio, ya que intervinen en la publicidad de este, las motivan a que salgan adelante o atienden el negocio mientras estudian.

Conclusión

Las mujeres estudiantes de la Huasteca Hidalguense, se caracterizan por tener una visión de superación, sin embargo son vulnerables debido a la insuficiencia de ingresos económicos, familias numerosas, localidades lejanas, falta de transporte, falta de recurso para cubrir costos académicos, esto trae como consecuencia que las alumnas busquen el sustento, para que en un futuro tengan una mejor calidad de vida, para ello deciden adoptar la responsabilidad de dirigir una empresa y atender sus estudios. En su mayoría las alumnas provienen de localidades que no pertenecen a la cabecera municipal, lugar donde se encuentra la universidad y trabajo, esto les genera gastos al tener que trasladarse e incluso en algunos casos pagar renta de casa habitación, debido a que por la distancia no es posible trasladarse diariamente. Los obstáculos que las alumnas presentan, surgen por la necesidad económica y aspiración de crecimiento, esto las lleva a que tengan que atender a la par actividades académicas y la dirección de la empresa, sin embargo para desarrollar estas, traen consigo la saturación de los tiempos, las exigencias que implican, y que en muchas ocasiones les genera estrés porque tiene que atender las dos actividades, e inclusive desean realizar tareas de mejor calidad pero los tiempos son limitantes, para ello en ocasiones han recibido apoyo de sus maestros que al conocer la situación de las alumnas les otorgan facilidades en la entrega de los trabajos de manera extemporánea, para no afectar su aprendizaje que será básico para el quehacer profesional y que las calificaciones sean aprobatorias. La combinación de estas actividades ha sido fundamental, ya que los estudios y el dirigir una empresa, les da un amplio conocimiento para generar habilidades y conocimientos prácticos, esto permite tener más clientes y por lo tanto ingresos adicionales, que les ayudan al sostenimiento de sus estudios. Retomando las aspiraciones y actitudes de las alumnas que tienen el deseo de superarse, estas se esfuerzan

y sacrifican hasta su familia, debido a que tienen que salir de su comunidad generándoles tristeza, pero sin embargo tienen la esperanza de que la recompensa será el asegurar un buen futuro, para lograr esto les llena el saber que cuenta con el apoyo moral de su familia y eso las mantiene firmes en su meta. Finalmente podemos describir a las alumnas, que a pesar de llevar dos actividades, se han mostrado firmes, con mucha fortaleza, con deseos de superación y resistencia para enfrentar todos los obstáculos vividos, para este logro la familia, maestros, tutores han sido un apoyo motivacional para no desistir.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1). México: McGraw Hill.

- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.