

Capítulo 12. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en Tecnología ambiental, Contabilidad y Mercadotecnia de la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, Nicolás Romero, Estado de México, México.

Alejandra Martínez Salazar
Erika Toledo Trejo
Jesús Nicolás Bermúdez

Universidad Tecnológica Fidel Velázquez

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.12](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.12)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la Tecnología ambiental, Contabilidad y Mercadotecnia de la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, Nicolás Romero, Estado de México, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: que las estudiantes enfrentan la multiplicidad de jornadas, sacrificando tiempo de descanso y recreación para cumplir con sus responsabilidades académicas y empresariales. La administración eficiente del tiempo emerge como una habilidad crucial para manejar sus múltiples roles. Además, el apoyo del trabajo en equipo dentro de sus empresas es fundamental para delegar tareas y asegurar la

continuidad operativa. La falta de recursos económicos es un obstáculo significativo, obligándolas a buscar ingresos adicionales. La investigación subraya la importancia de la capacitación y el apoyo institucional en gestión del tiempo, liderazgo y administración empresarial. Estos hallazgos destacan los desafíos enfrentados por las estudiantes, así como su capacidad de resiliencia y adaptación en un entorno complejo.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras y autor de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG,

2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la Tecnología ambiental, Contabilidad y Mercadotecnia de la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, Nicolás Romero, Estado de México, México.

Se aplicaron un total de 26 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 26 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por tres docentes investigadores de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 12.1
Características de las universitarias de la Tecnología ambiental, Contabilidad y Mercadotecnia de la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez.

Muestra: 26 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	22.11	Estado civil	
		Casada	3.84%
		Soltera	88.46%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	0%
		Viuda	0%
		Concubinato	7.69%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	11.53%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	88.46%	TSU	19.23%
		Licenciatura	80.76%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la Tecnología ambiental, Contabilidad y Mercadotecnia de la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que

dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 26 estudiantes universitarias de Tecnología ambiental, Contabilidad y Mercadotecnia de la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron multiplicidad de jornadas, administración del tiempo y trabajo en equipo con miembros de la micro o pequeña empresa. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 6: MULTIPLICIDAD DE JORNADAS

Estas estudiantes universitarias empresarias se han adaptado de manera positiva pese a la adversidad, sacrificando tiempos de descanso o recreación, destinando tiempo extra a actividades propias de la escuela o de la empresa que dirigen, de igual forma reduciendo horas de sueño.

“como tal son más como que los gustos, esas partes las quito y me centro más en lo que pues en lo que sí me necesita al cien por ciento.”

Entrevista #923. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de Licenciatura.

“ahorita que voy en el turno vespertino en las mañanas ya si me ofrecen un trabajo de no sé, de una o dos horas lo tomo sí o sí”

Entrevista #922. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

Para las estudiantes universitarias emprendedoras es de vital importancia el contar con recurso económico extras sin importar la actividad que tenga que desarrollar, ya que expresan tener presupuestos insuficientes por distintas razones.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“He optado por establecer horarios para mis actividades del día y las actividades semanales”

Entrevista #309. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“manejar mis tiempos, tener una hora específica para salirme de mi casa o de realizar mis tareas y que no se me junte.”

Entrevista #345. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

Con la administración del tiempo las emprendedoras señalan que el establecer horarios para cada una de sus actividades de sus distintas jornadas es importante y les ha permitido tener una mejor organización que les ha permitido continuar como estudiantes y empresarias.

CATEGORÍA 11: TRABAJO EN EQUIPO CON MIEMBROS DE LA MICRO O PEQUEÑA EMPRESA

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por el trabajo en equipo con miembros de la micro o pequeña empresa sin distinción de género, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“con los otros chicos que me ayudan para ver si ellos en determinado momento si yo no estoy ellos vayan atender el negocio y así no perder a los clientes, es organización de tiempo nada más.”

Entrevista #348. Estudiante Universitaria de 29 años, Concubinato, de Licenciatura.

“El apoyo tanto de mi trabajadora como de mi familia ellos me han ayudado en la búsqueda de los proyectos.”

Entrevista #320. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de TSU.

Señalan que es importante y les ha funcionado capacitar a otros miembros de su equipo para poder delegar las responsabilidades cuando es necesario y así ellas puedan atender otras situaciones, incluso darle más tiempo cuando se requiere a sus estudios.

Conclusión

La investigación sobre el proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa en la UTFV, revela importantes desafíos y mecanismos de superación. Enfrentando una multiplicidad de jornadas, las estudiantes emprendedoras sacrifican tiempo de descanso y recreación para cumplir con sus responsabilidades académicas y empresariales, e incluso adquieren otras responsabilidades que les remunera económicamente para tener suficiente capital para sus pequeñas empresas. La administración del tiempo se destaca como una habilidad crucial que les permite organizar sus actividades y continuar con ambas responsabilidades de manera efectiva, además el trabajo en equipo con miembros de sus empresas emerge como un apoyo significativo, permitiendo delegar tareas y garantizar la continuidad operativa de sus negocios. Los principales obstáculos identificados en el contexto de la UTFV y el municipio de Nicolás Romero incluyen la falta de recursos económicos y el desafío de equilibrar múltiples roles. Sin embargo, estas estudiantes muestran una notable capacidad de adaptación y resiliencia, utilizando estrategias como la organización del tiempo y el trabajo colaborativo.

La investigación destaca la importancia de proporcionar apoyo institucional y comunitario para fortalecer estas habilidades y facilitar el desarrollo de las estudiantes emprendedoras. La investigación pone de manifiesto la necesidad de un apoyo institucional más robusto, tanto académico como empresarial, para estas mujeres emprendedoras. La UTFV puede desempeñar un papel crucial al proporcionar recursos y capacitación en áreas como la gestión del tiempo, el liderazgo y la administración de empresas, lo cual podría facilitar el equilibrio entre las responsabilidades académicas y empresariales de las estudiantes. Por otro lado, es evidente que el contexto socioeconómico del municipio de Nicolás Romero influye significativamente en los desafíos enfrentados por estas estudiantes. La falta de recursos

económicos y las limitadas oportunidades laborales obligan a muchas de ellas a asumir múltiples trabajos o buscar ingresos adicionales, lo que agrava su carga de trabajo. Las políticas municipales podrían enfocarse en crear un entorno más favorable para las micro y pequeñas empresas, ofreciendo incentivos fiscales, acceso a financiamiento y programas de mentoría así como el fomentar una cultura de apoyo y colaboración dentro de la comunidad empresarial local que podría proporcionar un respaldo adicional a estas estudiantes emprendedoras, ayudándolas a superar los obstáculos y a fortalecer sus empresas. Así entonces este estudio no solo subraya los retos que enfrentan las mujeres universitarias en este contexto, sino también la resiliencia y las estrategias que emplean para superarlos, ofreciendo una visión integral donde es necesario la colaboración entre la UTFV, las autoridades municipales y la comunidad empresarial para mejorar las condiciones y el éxito de las mujeres universitarias que dirigen micro y pequeñas empresas en Nicolás Romero.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.

- Peña, N. (2024d). Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.