

Capítulo 7. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la División de Logística Internacional de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, Chihuahua, México.

Consuelo Catalina Fernández Gaxiola
Johana Medina Zarate
Perla Ivette Gomez Zepeda
Laura Judith Chavez Mireles

Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.7](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.7)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la División de Logística Internacional de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: Que el proceso de resiliencia de las estudiantes de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, para hacer frente a los obstáculos de dirigir una micro y pequeña empresa y cursar sus estudios, se basó principalmente en la administración del tiempo entre sus actividades académicas universitarias y la gestión de su negocio, así como el desarrollo de habilidades de liderazgo para el manejo de personal y comunicación efectiva con sus proveedores y clientes.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la División de Logística Internacional de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez, Ciudad Juárez, Chihuahua, México.

Se aplicaron un total de 29 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 29 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 7.1

Características de las universitarias de la División de Logística Internacional de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez.

Muestra: 29 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	22.48	Estado civil	
		Casada	17.24%
		Soltera	75.86%
		Divorciada / Separada	3.44%
		Unión libre	3.44%
		Viuda	0%
		Concubinato	0%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	20.68%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	79.31%	TSU	62.06%
		Licenciatura	37.93%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la División de Logística Internacional de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de

tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 29 estudiantes universitarias de la División de Logística Internacional de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez.

Las dos principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo y desarrollo de habilidades de liderazgo y comunicación. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“buscar un lugar más cerca de la universidad y acordar horarios en la maquiladora ya que anteriormente trabajaba en la mañana y me cambié al tercer turno para poder cumplir en la escuela y el negocio”

Entrevista #149. Estudiante Universitaria de 26 años, Casada, de TSU.

“organizando mis tiempos, entre semana me dedico a la escuela, eh, en la mañanas, en las tardes en el trabajo de la tienda y los fines de semana me dedico a las uñas”

Entrevista #151. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de TSU.

Se hace visible que las actividades académicas de las estudiantes son de mayor importancia para ellas, por lo que, para poder atender el negocio, casa o familia, las estudiantes requirieron ajustar los tiempos de estas, en función de los horarios de la universidad, ya que estos no son flexibles.

CATEGORÍA 14: DESARROLLO DE HABILIDADES DE LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades de liderazgo muy enfocado en una comunicación asertiva con su equipo de trabajo y clientes.

“Hacer promociones por ejemplo de que no pues si me compran tanto yo te puedo regalar esto, motivar a la gente para que me compren la mercancía.”

Entrevista #150. Estudiante Universitaria de 23 años, Soltera, de TSU.

“Pues la persona con la que más trabajo eh y fue como una capacitación la que llevé con ella porque le enseñé la manera en que se llevan las ventas”

Entrevista #916. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de TSU.

Las estudiantes resaltan la importancia de tener una comunicación constante con proveedores para el abastecimiento adecuado de su mercancía, capacitación a empleados sobre el servicio y, además dar estabilidad a su negocio por medio de la difusión de promociones para sus clientes.

Conclusión

Ciudad Juárez es una ciudad fronteriza, caracterizada por su población migrante y su actividad industrial en el sector manufacturero y maquilador que permite que surjan oportunidades de empleo, de negocio y autoempleo, las cuales son las principales fuentes de sustento económico para la población. Las estudiantes objeto de estudio en esta investigación cursan el nivel Técnico Superior Universitario, son directoras de una empresa, en su mayoría solteras, sin hijos y con una edad promedio de 22 años, se enfrentan a diversos obstáculos para realizar sus actividades académicas y administrar sus Mypes, entre los que se encuentran:

doble jornada, triple jornada, factores económicos, desventajas de clases a distancia y gestión de recurso humano (Gómez et al., 2023).

Las estudiantes han demostrado ser resilientes mediante el desarrollo de estrategias para hacer frente a los obstáculos mencionados, considerando para esto una adecuada administración del tiempo, dando prioridad a sus actividades universitarias ya que deben ajustarse a la carga académica y a los horarios estipulados por la universidad, los cuales no son flexibles a las necesidades de las estudiantes, además de dar cumplimiento oportuno a los diversos proyectos, exposiciones o tareas solicitadas por los docentes antes que atender sus negocios, destinando los horarios disponibles a estos, pudiendo ser en fines de semana, antes o después de clases, dependiendo del turno en que se encuentren inscritas. Así mismo, las estudiantes se vieron en la necesidad de desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación que fueran efectivas para la difusión y crecimiento de su negocio, con herramientas como: uso de las redes sociales, ventas por internet en grupos especializados, ventas en la misma universidad entre horarios de clases y atención desde casa; esto a pesar de que la universidad se encuentra ubicada al sur oriente de la ciudad y al margen de la mancha urbana, que de cierta manera dificulta el contacto con clientes, proveedores, entrega de los productos, suministro de materiales, etc.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. En El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú. (pp. 17-25)*. México: iQuatro Editores.

- Peña, N. (2024c). Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú.* (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.