

Capítulo 6. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la Facultad de Enfermería, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, México.

Gabriela Pérez Aranda
Sinuhé Estrada Carmona
Liliana García Reyes
Miguel Ángel Tuz Sierra

Universidad Autónoma de Campeche

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.6](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.6)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la Facultad de Enfermería, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, Campeche, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: Los resultados obtenidos describen que la gestión eficaz del tiempo se destaca como esencial para afrontar las responsabilidades académicas y empresariales. El apoyo brindado por una red de mujeres, incluidas madres, hermanas y parejas, juega un papel importante para ayudar a las estudiantes a adaptarse positivamente a los desafíos de su contexto. Además, el desarrollo de la confianza en sí mismas les permite

superar la adversidad y aprender de sus propias experiencias. El estudio arroja luz sobre la importancia de estos factores para fomentar la resiliencia entre las estudiantes universitarias que gestionan micro y pequeñas empresas (Mypes) y proporciona información valiosa sobre sus experiencias y estrategias para superar los obstáculos en contextos tanto académicos como empresariales.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras y autor de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la Facultad de Enfermería, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche, Campeche, Campeche, México.

Se aplicaron un total de 26 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 26 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadores de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 6.1

Características de las universitarias de la Facultad de Enfermería, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche.

Muestra: 26 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	20.34	Estado civil	
		Casada	0%
		Soltera	92.30%
		Divorciada / Separada	3.84%
		Unión libre	3.84%
		Viuda	0%
		Concubinato	0%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	3.84%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	96.15%	TSU	0%
		Licenciatura	100%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estu-

dios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la Facultad de Enfermería, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 26 estudiantes universitarias de la Facultad de Enfermería, Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, apoyo de red familiar de mujeres y confianza en sí misma. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp.28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“organizarme, mi carrera, pues tenemos una materia que es organización, entonces pues eso igual me ayuda a saberme organizar en todo y que mis tiempos pues a veces sí se me hace complicado”

Entrevista #449. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

“tratar de organizarme lo que tengo que hacer siempre es organización pero organizarme bien para que el tiempo no me gane poder destinar un tiempo para cada actividad que hago”

Entrevista #487. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

La organización del tiempo es la herramienta más importante para sortear dificultades que se les puedan presentar a las alumnas en sus actividades cotidianas. Apropiarse de estrategias de administración del tiempo es esencial para su desarrollo empresarial y académico.

CATEGORÍA 1: APOYO DE RED FAMILIAR DE MUJERES

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por un grupo de MUJERES que comúnmente están conformado por su: madre, hermanas, primas, pareja, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“ahorita que estoy aquí, mi mamá es la que se queda ahí. Siento que ella a veces me ayuda en esa parte.”

Entrevista #439. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

“En la empresa, Pues con mis contactos y con los de mi mamá a veces cuando ya de plano vemos que no está jalando los clientes nos movemos más y empezamos enviando y les pedimos que compartan”

Entrevista #484. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de Licenciatura.

El apoyo y las relaciones familiares particularmente de las madres representa una condición importante para el desarrollo de las alumnas emprendedoras, sentirse respaldadas

y acompañadas por otras mujeres apalanca sus esfuerzos para alcanzar sus metas y al mismo tiempo genera sinergias sociales.

CATEGORÍA 12: CONFIANZA EN SÍ MISMA

Las universitarias empresarias han determinado que para recuperarse de la adversidad han desarrollado la confianza en sí mismas.

“Pues siempre busco como un huequito o siempre busco aprender, o sea, a pesar que le sé que lo voy a echar a perder, pero confío en mí misma.”

Entrevista #368. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de Licenciatura.

“decidí que los comentarios malos hacia mi persona o comentarios malos en general, no me deberían de afectar por el simple hecho de que yo sé quién soy,”

Entrevista #450. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de Licenciatura.

La autoestima, la autoimagen y el autoconcepto resultan en el andamiaje de la automotivación, sentir que pueden lograr sus metas y aprender de sus propios errores empodera la construcción de sus saberes y experiencias con las cuales fortalecen la confianza en ellas mismas.

Conclusión

El estudio examina la resiliencia de una muestra de estudiantes mujeres de la Universidad Autónoma de Campeche que gestionan micro y pequeñas empresas (Mypes) e identifica tres categorías clave que surgieron durante el análisis: administración del tiempo, apoyo de red familiar de mujeres y confianza en sí mismas. Se enfatiza que la administración del tiempo es crucial para superar los obstáculos, y las estudiantes destacan la importancia de organizar y asignar el tiempo de manera efectiva para actividades académicas y empresariales. Esta habilidad se considera vital para su desarrollo general tanto en el ámbito académico como empresarial. La segunda categoría se centra en el apoyo que las estudiantes reciben de una red familiar de mujeres, incluidas madres, hermanas y parejas. Este apoyo juega un papel fundamental para ayudarlas a adaptarse positivamente a los desafíos que enfrentan como estudiantes y emprendedoras. El estudio señala el impacto significativo de este apoyo a la hora de fomentar la resiliencia entre las estudiantes y permitirles superar los obstáculos de forma eficaz. La última categoría enfatiza el desarrollo de la confianza en sí mismas. Expresan la creencia en sus habilidades para superar la adversidad y aprender de sus experiencias. Esta confianza en sí mismas emerge como un factor crucial en su capacidad para enfrentar y abordar obstáculos en sus viajes académicos y empresariales. Se destaca la importancia de estos factores para fomentar la resiliencia entre las alumnas que gestionan Mypes, arrojando

luz sobre el valioso papel de las habilidades de gestión del tiempo, el apoyo de las redes femeninas y el desarrollo de la confianza en sí mismos para sortear obstáculos y lograr el éxito empresarial.

En conclusión, la investigación subraya la importancia de estos tres factores para contribuir a la resiliencia de las estudiantes universitarias que gestionan Mypes. Ofrece información valiosa sobre los desafíos específicos que enfrentan estas estudiantes y las estrategias que emplean para superarlos. Los hallazgos proporcionan una comprensión más profunda del papel de la gestión del tiempo, el apoyo de las redes femeninas y la confianza en sí mismas para permitir a las estudiantes navegar por la compleja dinámica de las actividades académicas y empresariales. El estudio constituye una contribución significativa a la literatura existente sobre emprendimiento y resiliencia, y ofrece implicaciones prácticas para apoyar y empoderar a las alumnas universitarias en sus esfuerzos empresariales y académicos.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1). México: McGraw Hill.

- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.