

Capítulo 5. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, Baja California, México.

Sósima Carrillo
Zulema Cordova Ruiz
Paulina Villalobos Torres
Jessica Lizbeth Cisneros Martínez

Universidad Autónoma de Baja California

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.5](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.5)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, Baja California, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: que de las principales categorías que explican el proceso de resiliencia de las estudiantes entrevistadas son la administración del tiempo, apoyo de red familiar de mujeres y herramientas propias. Las estudiantes desarrollaron habilidades de organización y emplearon aplicaciones digitales para realizar sus actividades y hacer frente a sus obstáculos. Además, recibieron apoyo de sus familiares y crearon herramientas como

agendas virtuales, lo cual fue crucial para gestionar sus responsabilidades académicas y empresariales, evidenciando así una notable capacidad de adaptación y superación de obstáculos en su doble rol.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, Baja California, México.

Se aplicaron un total de 29 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 29 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadoras de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particu-

lamente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 5.1

Características de las universitarias de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California.

Muestra: 29 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	22.68	Estado civil	
		Casada	6.89%
		Soltera	82.75%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	0%
		Viuda	0%
		Concubinato	10.34%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	13.79%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	86.20%	TSU	0%
		Licenciatura	100%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes

del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 29 estudiantes universitarias de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, apoyo de red familiar de mujeres y herramientas propias. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“uso una aplicación para organizar bien los tiempos de las citas de mi negocio, de los horarios de las materias, los horarios para estudiar y hacer tarea, entonces esta todo mi día muy planeado”

Entrevista #736. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“cumplir con el horario de la escuela y decir en esta hora voy a hacer lo posible por terminar mi tarea, y en esta otra hora voy a hacer mis publicaciones. Organizar mi tiempo en entregas y tareas.”

Entrevista #718. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

Las estudiantes emplean aplicaciones digitales y técnicas de organización de tiempo para gestionarlo eficientemente equilibrando responsabilidades académicas y empresariales. Así optimizan su productividad y reducen el estrés, demostrando resiliencia y eficiencia en un entorno desafiante.

CATEGORÍA 1: APOYO DE RED FAMILIAR DE MUJERES

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por un grupo de mujeres que comúnmente están conformado por su: madre, hermanas, primas, pareja, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“Pues lo que yo a veces hago es pedirle ayuda a mi mamá, que me ayude con las vueltas a comprar los materiales y así pues mientras yo estoy en la escuela ella ya va avanzando un poco.”

Entrevista #722. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“también tuvimos que meter al trabajo a mi mamá, por eso le digo ya tuvimos otra persona más (familiar) que es la que ella se mueve en la tarde para que yo me pueda venir.”

Entrevista #716. Estudiante Universitaria de 26 años, Soltera, de Licenciatura.

Las universitarias empresarias recurren al apoyo familiar para superar obstáculos. La ayuda de sus madres en tareas logísticas y operativas les permite centrarse en sus estudios y gestionar mejor sus negocios. Esta colaboración familiar es clave para su éxito dual académico-empresarial.

CATEGORÍA 21: HERRAMIENTAS PROPIAS

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo o adaptaciones de herramientas y técnicas para la planeación y seguimiento de actividades como agendas.

“Manejo una agenda (virtual) y ahí anoto el nombre del cliente, su numero de teléfono, el día y la hora en la que van a recoger y pues lo que me van a pedir”

Entrevista #722. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“Haciendo agendas, haciendo recordatorios tanto a mi misma como a las personas, ya que muchas personas se les olvida que tienen citas.”

Entrevista #742. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

Las universitarias empresarias utilizan herramientas como agendas virtuales y recordatorios para la planificación y seguimiento de actividades. De esta forma consiguen una organización precisa, previenen olvidos y facilitan la gestión eficaz de sus compromisos.

Conclusión

La investigación en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) en Mexicali identificó varios obstáculos para las estudiantes que dirigen micro o pequeñas empresas. Los principales hallazgos incluyen la falta de experiencia, la doble jornada (empresarial y académica) y las desventajas de las clases presenciales. Asimismo, las estudiantes mencionaron la inadecuada administración del tiempo, dificultades económicas y desafíos derivados de la pandemia.

Al momento de las entrevistas, el regreso a las actividades presenciales era reciente. Previamente, las estudiantes podían realizar sus actividades académicas en el mismo espacio que sus emprendimientos, facilitando la gestión de sus responsabilidades. Este cambio, en el contexto de Mexicali, con su clima extremo, influye en los desafíos que enfrentan. Mexicali se caracteriza por temperaturas que pueden superar los 50 grados centígrados en verano y descender a 5 grados en invierno. Los largos tiempos de traslado debido al tráfico y la falta de transporte público eficiente complican aún más la gestión de sus responsabilidades académicas y empresariales. La ubicación de la Facultad de Ciencias Administrativas añade desplazamientos adicionales, ya que no hay muchas rutas de transporte por la zona. Entre los emprendimientos de las estudiantes entrevistadas se encuentran negocios en modalidades físicas, virtuales y mixtas. Las micro y pequeñas empresas que gestionan tienen empleados permanentes, en su mayoría mujeres y familiares. La modalidad de operación de estos em-

prendimientos afecta directamente su movilidad. Aquellas con negocios físicos o mixtos enfrentan mayores desafíos de desplazamiento, mientras que las que operan de manera virtual pueden gestionar mejor su tiempo, aunque a veces requieren traslados para entregas físicas.

En los hallazgos sobre resiliencia se identificaron tres categorías principales: administración del tiempo, apoyo de red familiar de mujeres y herramientas propias. Aunque la administración del tiempo fue uno de los principales obstáculos identificados en la investigación, también es una de las áreas en las que han mejorado al encontrar herramientas de apoyo. Las estudiantes emplean aplicaciones digitales y técnicas de organización para equilibrar sus responsabilidades. Además, recurren al apoyo familiar para superar obstáculos, con familiares participando activamente como empleadas o en apoyo logístico. A su vez, han desarrollado o adaptado herramientas, como agendas virtuales, para planificar y seguir sus actividades.

Es fundamental reconocer la resiliencia demostrada por estas estudiantes, que han desarrollado estrategias efectivas para superar obstáculos significativos. Proporcionar un mayor apoyo institucional y adaptar las condiciones académicas y empresariales a su contexto específico no solo beneficiará a estas mujeres emprendedoras, sino que también fortalecerá el desarrollo económico y social de la comunidad en Mexicali. A partir de este estudio se identifica la necesidad de políticas más inclusivas y recursos que faciliten la combinación de distintas jornadas como las responsabilidades académicas y empresariales.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25). México: iQuatro Editores.

- Peña, N. (2024c). Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú.* (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). Investigaciones anuales. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). Investigación anual. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.