

Capítulo 4. El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa. Una investigación en el Dpto. Económico Administrativo de la Universidad Tecnológica de Calvillo, Aguascalientes, México.

Ana Karina Gutiérrez Reyes
Elizabeth Martínez Quezada
María Del Carmen Ruiz Calvillo
Francisco Manuel Cardona González

Universidad Tecnológica de Calvillo

DOI: [10.46990/iQuatro.2024.08.22.4](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2024.08.22.4)

Resumen

La presente investigación nace a partir del estudio “Los obstáculos de las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024d), el cual tuvo como objetivo encontrar los obstáculos a los que se enfrentan mujeres estudiantes universitarias al momento de llevar a cabo la gestión de una micro o pequeña empresa. Ante los hallazgos de dicha investigación, se presentó la propuesta de desarrollar este trabajo para conocer la forma en cómo estas mismas mujeres realizan su proceso de resiliencia, que les permite sobreponerse a las dificultades a las que se enfrentan en su doble labor al encontrarse estudiando un grado académico universitario y dirigir o ser dueñas de mypes. Como se ha mencionado en estudios anteriores, el camino de las mujeres en su participación en la esfera pública ha sido de gran relevancia, pero sin duda alguna el trayecto ha sido complejo, por lo que cada mujer ha llevado y desarrollado su proceso de resiliencia con el propósito de sobreponerse ante la adversidad a la que se enfrenta en su contexto.

En este capítulo, se presentan los resultados del estudio cualitativo que se llevó a cabo en el Dpto. Económico Administrativo de la Universidad Tecnológica de Calvillo, Calvillo, Aguascalientes, México. Investigación que forma parte de un estudio cualitativo en 30 universidades de México y Perú, la cual es dirigida por el Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024). Los principales hallazgos en este contexto fueron los siguientes: El municipio de Calvillo por su contexto socioeconómico se distingue por emprendimientos comerciales y de servicios al turismo debido a que es pueblo mágico, esto brinda la apertura a las universitarias en acceder a puestos de dirección o bien sumarse a la lista de empresarios que generan un impacto positivo en la economía local, comprobando así la efectividad de las estudiantes en la gestión empresarial y vida universitaria, destacando la buena administración del tiempo, el trabajo en equipo y habilidades de liderazgo y comunicación.

Palabras clave

Mujeres directivas, estudiantes universitarias, micro y pequeñas empresas, resiliencia, proceso de resiliencia

Revisión de la Literatura

Este capítulo se ha desarrollado en el contexto de la investigación cualitativa “El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto”, por lo que la argumentación teórica para el análisis de resultados se retomó del apartado general de Revisión de la literatura de esta misma obra.

Método

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, lo que permitió llevar a cabo un estudio sobre las estudiantes universitarias directivas de una micro o pequeña empresa en su contexto, por medio del marco referencial interpretativo del análisis fenomenográfico con el fin de conocer cómo experimentan y describen su proceso de resiliencia (Álvarez-Gayou, 2007).

Es importante destacar que el presente abordaje se desarrolló bajo la propuesta metodológica de estudios cualitativos en red (Peña et al., 2024), donde se tomó una muestra atípica para este tipo de método, aplicando 883 entrevistas, realizadas por 26 grupos de investigación, haciendo un análisis central y conceptualización de las categorías emergidas en el total de las entrevistas aplicadas, el cual se elaboró mediante la plataforma *Comprende™*.

Recopilada toda la información derivada de las entrevistas, se realizó el análisis de datos obtenidos, a partir de los cuales se llevó a cabo la codificación y luego la generación de categorizaciones (Peña, 2024b), y de esta manera, se aplicó lo que se considera como teoría fundamentada, donde la teoría va emergiendo de los hallazgos, sostenida en los datos obtenidos durante la investigación, por lo que su propósito general es descubrir una teoría (Álvarez-Gayou, 2007; Hernández Sampieri et al., 2014).

En febrero de 2024, las autoras y autor de este capítulo recibieron capacitación por parte del Comité Académico de la Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG, 2024) para la determinación de la muestra, aplicación del instrumento, captura de información y análisis de resultados.

La presente investigación se llevó a cabo en el Dpto. Económico Administrativo de la Universidad Tecnológica de Calvillo, Calvillo, Aguascalientes, México.

Se aplicaron un total de 29 entrevistas a alumnas de la institución, las cuales se hicieron de manera presencial o vía alguna plataforma, donde se realizó una videollamada, la elección de esta modalidad dependía de la disponibilidad de la entrevistada. En ambas modalidades, las universitarias se encontraban en lugares de desarrollo de sus actividades cotidianas. El promedio de duración de cada entrevista fue de 15 a 20 minutos. Al finalizar la aplicación de las entrevistas, se llevó a cabo el llenado de la bitácora con todos aquellos aspectos pertinentes para la interpretación de la información. Todas las entrevistas fueron registradas en la plataforma *Comprende™*, espacio para análisis cualitativos desarrollado por la RedesLA™.

Muestra

Se contó con la participación de 29 estudiantes universitarias, quienes fueron reclutadas por cuatro docentes investigadores de la institución mencionada.

La muestra para esta investigación fue de tipo homogénea, donde las unidades seleccionadas “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten datos similares” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 388). Los criterios de selección solicitados por el Comité Académico de la RELEG fueron los siguientes:

1. Mujer estudiante universitaria o nivel académico equivalente.
2. Que se encuentre estudiando cualquier grado académico.
3. Que dirija o sea dueña de una micro o pequeña empresa, la cual cuente por lo menos con 1 año de operación.
4. Las estudiantes universitarias pertenecen a la misma institución.
5. Directora o dueña de una micro o pequeña empresa (mype):

5a) Tal como se ha señalado se considera directora a la persona que toma la mayoría de las decisiones en la organización.

5b) Una mype es una organización en la que se gestionan diversas clases de recursos, que tiene fines de lucro y en la que participan diversos actores, como clientes y proveedores, que tenga al menos un empleado y 1 año de operación.

Alternativamente, en la muestra también se encuentran estudiantes universitarias que dirigen o son dueñas de una organización que cuenta con todas las características, salvo el requisito de tener empleados; es decir, podían no tener empleados, pero se excluyeron particularmente las estudiantes en un esquema de autoempleo que implicaba la pérdida de la autonomía en la gestión de la organización, como la venta por catálogo o esquemas piramidales.

A continuación, se presentan en la siguiente tabla las características de las estudiantes universitarias que conformaron la muestra cualitativa de este trabajo.

Tabla 4.1

Características de las universitarias del Dpto. Económico Administrativo de la Universidad Tecnológica de Calvillo.

Muestra: 29 universitarias directivas de micro o pequeñas empresas

Característica	Promedio	Característica	Porcentaje
Edad promedio	20.55	Estado civil	
		Casada	3.44%
		Soltera	93.10%
		Divorciada / Separada	0%
		Unión libre	3.44%
		Viuda	0%
		Concubinato	0%
Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
Tiene hijas o hijos	0%	Grado académico	
No tiene hijas o hijos	100%	TSU	58.62%
		Licenciatura	41.37%
		Maestría	0%
		Doctorado	0%

Fuente: Datos investigación 2024.

Instrumento y recolección de datos

La técnica utilizada fue la entrevista, cuyo diseño de cuestionario fue proporcionado a todos los equipos participantes de esta investigación de México y Perú por parte del Comité Académico de la RELEG. Se capturó la información obtenida en las entrevistas en la plataforma para estudios cualitativos *RedesLA Comprende™*, en el apartado creado para el estudio del Dpto. Económico Administrativo de la Universidad Tecnológica de Calvillo.

La pregunta de la cual derivan los resultados de esta investigación es parte del instrumento realizado para el estudio “Los obstáculos que tienen las mujeres universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa”. Dicho instrumento contiene 24 preguntas y fue diseñado para ser contestado por la directora de la empresa (persona que toma la mayor parte de las decisiones de la organización), y para ser aplicado por cualquiera de los integrantes del equipo de investigación. Las interrogantes de las cuales se desprende la presente investigación fueron: ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en la gestión de tu empresa?, ¿cuáles han sido los obstáculos a los cuales te has enfrentado en tu formación

académica?, y se centró sobre la pregunta eje: 25.- ¿cómo has hecho para resolver estos obstáculos que me has mencionado? (Peña, 2024b).

Se llevó a cabo un análisis para determinar las categorías encontradas, de acuerdo con la categorización que el Comité Académico de la RELEG realizó (Peña, 2024b) con los resultados de la investigación nacional, en la que se encontraron 22 categorías, las cuales se describen en el capítulo de “Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa” (Peña, 2024c), y cuya relación se envió con sus respectivas descripciones y conceptualizaciones; a partir de ello se identificaron, en las transcripciones de las entrevistas que se realizaron, las frases (códigos en vivo) que argumentaban las informantes para darle significado a los hallazgos de acuerdo con el contexto.

Resultados

En este apartado, se presenta el análisis de resultados de la investigación cualitativa realizada a 29 estudiantes universitarias del Dpto. Económico Administrativo de la Universidad Tecnológica de Calvillo.

Las tres principales categorías que surgieron para explicar el proceso de resiliencia de estas universitarias ante los obstáculos que se les presentan al momento de dirigir una mype fueron administración del tiempo, trabajo en equipo con miembros de la micro o pequeña empresa y desarrollo de habilidades de liderazgo y comunicación. La importancia de cada una de ellas fue determinada a partir del orden y constancia con la que fueron apareciendo a lo largo del proceso de análisis de las entrevistas.

Las preguntas, así como la definición de sus respectivas categorías, fueron tomadas de Peña (2024, pp. 28-31).

El análisis de los resultados particulares de este contexto se presenta a continuación.

CATEGORÍA 19: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades y técnicas que les permitan una eficiente administración del tiempo.

“organización de los tiempos, porque si bien es importante la empresa también es importante la formación profesional, he mejorado en eso ya que ahora también considero que puedo gestionar los tiempos”

Entrevista #361. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de TSU.

“gestionar las actividades y priorizarlas por orden de importancia, por ejemplo a veces hago tareas en los espacios libres”

Entrevista #351. Estudiante Universitaria de 20 años, Soltera, de Licenciatura.

Las alumnas refieren la importancia de tener estudios profesionales, pero a su vez poder administrar el tiempo que conllevan sus jornadas para continuar generando ingresos, motivo por lo que no cuentan con suficiente tiempo libre, ya manifiestan hacer trabajos escolares o pendientes laborales.

CATEGORÍA 11: TRABAJO EN EQUIPO CON MIEMBROS DE LA MICRO O PEQUEÑA EMPRESA

Las universitarias empresarias recurren y se consideran apoyadas y/o respaldadas de diversas maneras por el trabajo en equipo con miembros de la micro o pequeña empresa sin distinción de género, para adaptarse de manera positiva ante las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa.

“y en el trabajo buscando lo mejor de todas las personas y lograr ser un gran equipo y se vea el resultado.”

Entrevista #765. Estudiante Universitaria de 21 años, Soltera, de Licenciatura.

“y en el trabajo mi compañera me apoya mucho, delego actividades y llevo agenda...”

Entrevista #907. Estudiante Universitaria de 19 años, Soltera, de TSU.

Las alumnas expresan confianza en sus colaboradoras para la gestión de actividades, ellas manifiestan que esto les ayuda a tener mejores resultados dentro de su empresa. Expresan que delegar las actividades a otro miembro de la empresa les permite atender actividades de otras jornadas.

CATEGORÍA 14: DESARROLLO DE HABILIDADES DE LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

Las universitarias empresarias consideran como parte de su proceso para sobrellevar las situaciones adversas derivadas de los obstáculos a los que se enfrentan como estudiantes y como directivas de su micro o pequeña empresa el desarrollo de habilidades de liderazgo muy enfocado en una comunicación asertiva con su equipo de trabajo y clientes.

“buscando estrategias también para poder obtener recursos o en el caso de los proveedores poder buscar las opciones de que sean productos más económicos pero sin bajar calidad para los clientes”

Entrevista #528. Estudiante Universitaria de 18 años, Soltera, de TSU.

“En el negocio pedir apoyo para poder hacer las compras y preparar las cosas. Platicar con las personas si tengo que subir los precios.”

Entrevista #677. Estudiante Universitaria de 22 años, Soltera, de Licenciatura.

Se detectó que la mayoría de las universitarias son capaces de expresar sus ideas en el ámbito laboral, esto ayuda a generar habilidades de comunicación en sus entornos, se identificó que esto facilita la organización de los tiempos y la toma de decisiones en sus pequeñas empresas.

Conclusión

Basado en el análisis detallado de los resultados de la investigación realizada con estudiantes universitarias del Departamento Económico-Administrativo de la Universidad Tecnológica de Calvillo, es común encontrar su inmersión en el mercado laboral en las Mypes familiares en las que se posicionan como directoras debido a los conocimientos adquiridos en su formación universitaria o bien desarrollan un emprendimiento sustentado en estas habilidades y conocimientos.

Puede notarse que las estudiantes universitarias que fungen también como directoras de una organización demuestran una habilidad notable para gestionar con eficacia su tiempo, aspecto crucial, ya que les permite equilibrar sus responsabilidades académicas con las exigencias de dirigir una MYPE. La capacidad de organizar y priorizar tareas les ayuda a maximizar su productividad y a mantener el equilibrio entre su formación profesional y las necesidades operativas del negocio. El trabajo en equipo es una habilidad desarrollada en la dinámica de trabajo en la que han aprendido a delegar, a través del uso de agenda y capacidad de distinguir y priorizar las actividades urgentes e importantes, mismas que les generan la facilidad para la sucesión de las actividades cotidianas, reduciendo el estrés propio de la dirección de una empresa y liberando recursos para el logro de los objetivos. Las universitarias empresarias llevan de manera directa a la práctica los conocimientos y habilidades adquiridas en el aula tales como, técnicas de comunicación, estilos de liderazgo, gestión del tiempo y toma de decisiones, por lo que la capacidad de negociar es evidente en sus Mypes. Estos aspectos les permiten no perder de vista el objetivo empresarial, mientras que logran terminar sus estudios y mejorar así su calidad de vida.

En conclusión, las universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa presentan alto sentido de resiliencia, buena administración del tiempo y comunicación asertiva con sus equipos de trabajo para desarrollarse plenamente en ambas actividades.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Peña, N. (2017). *La dirección femenina en la micro y pequeña empresa mexicana: obstáculos y desarrollo de perfiles. Un estudio en 18 estados*. Tesis doctoral. Universidad de Celaya, México.
- Peña, N. (2024a). *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024b). *Estrategia metodológica del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (pp. 17-25. México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024c). *Resultados generales del proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa*. En *El proceso de resiliencia de las estudiantes universitarias que son directivas de una micro o pequeña empresa frente a los obstáculos de su contexto. Estudio bajo una nueva propuesta de perspectiva cualitativa en México y Perú*. (vol. 1, pp. 27-31). México: iQuatro Editores.
- Peña, N. (2024d). *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1). México: McGraw Hill.
- Peña, N., y Aguilar, O. (2024). *Estrategia metodológica de los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa*. En *Los obstáculos que tienen las estudiantes universitarias que dirigen una micro o pequeña empresa. Resultados de una investigación cualitativa en México* (vol. 1, pp. 11-18). México: McGraw Hill.
- Red de Estudios Latinoamericanos (RedesLA) (2024). *Investigaciones anuales*. N. Peña y O. Aguilar (coords.). <https://redesla.la>.
- Red Latinoamericana en Estudios de Género (RELEG) (2024). *Investigación anual*. N. Peña (coord.). <https://releg.redesla.la/>.